

Дружество : Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург. ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

Продукт : Застраховка „iCard Guard“ за клиенти на iCard

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховка iCard Guard.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на iCard. Застраховката предоставя покритие за определени рискове, предвидени в застрахователния договор и посочени по-долу.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Застраховката е предназначена за клиенти на iCard. Застраховката се сключва от физически лица.
- ✓ Застраховката е валидна в цял свят и е с 24 часово покритие.
- ✓ Застраховката осигурява покритие, в зависимост от избрания план на покритие от Застрахователя.

Застраховката осигурява следните покрития:

- ✓ **Кражба на самоличност** – Застрахователят възстановява, до размера на застрахователната сума, посочена в договора, разходите за защита при Съдебно производство, образувано по претенция срещу Застраховано лице от кредитор, дружество за събиране вземания или лице, действащо от тяхно име, в резултат на Кражба на самоличност; отмяна на всяко съдебно решение по Съдебно производство, образувано по претенция срещу Застрахованото лице в резултат на Кражба на самоличност; Загуба на доходи – покриват се разходи за периода, през който Застрахованото лице е възпрепятствано да упражнява професията или дейността си, поради необходимостта да се коригират негови финансови документи, изменени невярно в резултат на Кражбата на самоличност. Покриват се изцяло или частично неплатени работни дни; разходи следствие на водени на името на Застрахованото лице Кредитни сметки, открити в резултат на Кражбата на самоличност, както и суми, подлежащи на възстановяване на кредитора. По това покритие Застрахователят възстановява, до размера на застрахователната сума, посочена в договора, и разходите за нотариална заверка на документи, свързани с Кражбата на самоличност, както и необходими и разумни разходи за телефонни разговори и пощенски услуги, направени по повод уведомяване за Кражбата на самоличност или за коригиране на финансови и кредитни документи относно Застрахованото лице, които са променени в резултат на Кражбата на самоличност.
- ✓ **Защита на покупката през Интернет за 90 дни** - Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите за ремонт или цената на замяна на застрахована Вещ, закупена от Застраховано лице чрез Интернет (онлайн магазини) и платена с платежна карта, които разходи или цената на замяна са доказани с разходооправдателен документ и са в резултат на увреждане и/или загуба на застрахована Вещ, настъпили през Застрахователния период, но не по-късно от 90 дни от закупуване на вещта, следствие на кражба, кражба чрез взлом, грабеж, бедствие и/или щета. Застрахователят покрива разходите за ремонт на вещь, извършен само от сервизен център, на който Застрахователят по надлежен ред е възложил и/или е одобрил да извършва ремонт на вещь, покрита по застраховката.
- ✓ **Грабеж при Банкомат** - Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите, които са доказани с разходооправдателен документ и са в резултат на грабеж при банкомат, при който от Застраховано лице се отнемат парични средства, изтеглени от банкомат с



Какво не покрива застраховката?

Отговорността на Застрахователя не се ангажира, при:

- ✗ Каквито и да е умишлени действия от страна на Застраховано лице или от Член на семейството на Застрахованото лице, довели до настъпване на събитието или увеличили риска от настъпването на такова;
- ✗ Война, стачки, граждански вълнения, бунтове, актове на тероризъм и саботаж, включително действия, предприети за предотвратяване или защита срещу действителен или очакван акт на Тероризъм, и целенасочена употреба на сила за прекратяване, предотвратяване или ограничаване на акт на тероризъм, други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ✗ Ембарго, конфискация, запориране, или разрушаване, по заповед на правителство или държавен орган;
- ✗ Пряко, или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични, или биологични субстанции, независимо от причините за това;
- ✗ Извършване на престъпление, или опит за извършване на престъпление от Застраховано лице или от негови роднини; на деяние (действие или бездействие), с което се реализира състав на престъпление или на административно нарушение, независимо дали е образувано съответно производство или е издаден акт, който го установява;
- ✗ Пряко, или непряко въздействие на бедствия и/или излагане на въздействието на климатични условия;
- ✗ Възникнали преди началната дата на застраховката или установени след крайната дата на застраховката;
- ✗ Събития, настъпили пряко или непряко докато застрахованото лице приема лекарства за контролиране на зависимост от наркотици, алкохол и/или лекарства;
- ✗ Събития, настъпили пряко или непряко докато застрахованото лице е под влияние на алкохол, наркотици или лекарства, които не са предписани от лекар или не са приемани съгласно медицински инструкции/рецепта;
- ✗ Събития, произтичащи пряко или непряко от кражба/загуба на намиращи се в моторно превозно средство застраховани вещи, освен ако кражбата е извършена чрез взлом и при кражбата чрез взлом Застрахованите вещи и/или Лични документи и ключове не са били поставени на видно място в МПС;

Допълнителни изключения по покритие Кражба на самоличност:

- ✗ разходи възникнали в резултат на или от парични загуби, различни от обичайните разходи свързани с разрешаването на случая с кражбата на самоличност на Застрахованото лице;
- ✗ справки за кредитната история на Застрахованото лице преди откриване на Кражбата на самоличност;
- ✗ разходи, възникнали през времето, когато Застрахованото лице е коригирало финансовите си документи, изменени невярно в резултат на кражбата на самоличност, и за което време ще получите заплащане (от работодател или в резултат на самостоятелно упражняване на професия).;

Допълнителни изключения по покритие Защита на покупката през Интернет за 90 дни:

- ✗ вещи, изцяло или напълно покрити от производител, доставчик, сервиз или от гаранция;
- ✗ вещь, закупена с цел препродажба и/или извършване на търговска или професионална дейност
- ✗ вещи на стойност до 50 лева;
- ✗ разходи, в резултат на повреда по време на доставка, инсталиране и/или сглобяване на вещь;
- ✗ овехтяване и амортизация и/или производствен дефект на вещьта;
- ✗ постепенно увреждане (вкл. ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (от одраскване, замърсяване и др. подобни);
- ✗ вещи, оставени без надзор и/или на място, което е обществено достъпно;

платежната карта, и който грабеж е извършен в период до 24 часа, следващ момента на изтеглянето на паричните средства от банкомата, както и разходи за медицинска помощ и медикаменти поради претърпяно от Застрахованото лице телесно нараняване, в резултат на грабежа при банкомат.

✓ **Неправомерно използване на Платежна карта** - Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, финансови загуби, в резултат на неправомерно използване на платежната карта, които произтичат от противоправни действия на трето лице с изгубена или откраднатата платежна карта, които са извършени до 48 (четиридесет и осем) часа преди регистриране при платежната институция на искане за блокиране на платежната карта. Възстановяват се и неправомерни тегления от банкомат от банкова сметка или Кредитна сметка, или неправомерни плащания с платежна карта чрез покупка в магазин, по телефон или по електронен път (онлайн покупки и плащания), чрез използване на информация от платежната карта от трети лица, когато платежната карта е все още във владение на Застрахованото лице. Покриват се разходите за неоторизирани трансакции, до размера на посочената в договора Застрахователна сума, за които застрахованото лице носи отговорност, извършени до два (2) месеца след регистрирането на събитието пред платежната институция, издател на платежната карта.

✓ **Загуба или кражба на лични документи, портмоне и чанта** - Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите, поради изгубване или кражба на портмоне и/или чанта, заедно с Личните документи, които разходи представляват съответните разходи за закупуване на ново портмоне и/или чанта, личните документи, които разходи представляват съответните такси за издаване на нови лични документи, платежна карта, изгубена или открадната заедно с личните документи, които разходи представляват съответните такси за издаване на нова платежна карта.

✓ **Защита на покупката през ПОС терминал за 90 дни** - Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите за ремонт или цената на замяна на застрахована вещь, закупена от Застраховано лице и платена с платежна карта през ПОС терминал в магазин, които разходи или цената на замяна са доказани с разходооправдателен документ и са в резултат на увреждане и/или загуба на застрахована Вещ, настъпили през застрахователния период, но не по-късно от 90 дни от закупуване на вещта, следствие на кражба, кражба чрез взлом, грабеж, бедствие и/или щета.

Допълнителни изключения по покритие Грабеж при Банкомат:

- ✗ Грабеж на вещи или пари, освен изтеглените от банкомата с платежната карта;
- ✗ разходи, възникнали в резултат на или от предоставяне на медицинска помощ следствие на Телесно нараняване при грабеж на лице, различно от Застрахованото лице

Допълнителни изключения по покритие Неправомерно използване на Платежна карта:

- ✗ разходи, следствие на неправомерно използване на изгубена или открадната платежна карта, извършено повече от 48 часа преди регистриране при платежната институция на искане за блокиране на платежната карта;
- ✗ разходи, следствие на неправомерно използване на изгубена или открадната платежна карта, извършено след регистриране при платежната институция на искане за блокиране на платежната карта;
- ✗ разходи, следствие на използване на платежната карта, която е предоставена от Застраховано лице за ползване на роднина и/или на трето лице;
- ✗ разходи, следствие на неправомерно теглене на средства от банкомат от банкова сметка или кредитна сметка, когато платежната карта не е била изгубена или открадната, извършено повече от два (2) месеца преди регистриране на събитието при платежната институция;

Допълнителни изключения по покритие Загуба или кражба на лични документи, портмоне и чанта са:

- ✗ изгубване или кражба на пари, ценни книги, транспортни билети и други, които са изгубени или откраднати заедно с личните документи и платежни карти;
- ✗ увреждане на личните документи и платежни карти;
- ✗ кражба на самоличност, извършена следствие на изгубването или кражбата на личните документи и платежни карти;

Допълнителни изключения по покритие Защита на покупката през ПОС терминал за 90 дни са:

- ✗ вещь на стойност до 50 (петдесет) лева ;
- ✗ загуби или вреди, изцяло или напълно покрити от производител, доставчик, сервиз или от гаранция;
- ✗ загуби или вреди, в резултат и/или по време на доставка, инсталиране и/или сглобяване на вещь;
- ✗ загуби или вреди, в резултат на постепенно увреждане (вкл. ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (от одраскване, замърсяване и др. подобни);



Има ли ограничения на покритието?

- ! Продуктът е предназначен само за клиенти на iCard.
- ! В случай, че застрахователната премия не бъде платена при сключването на застрахователния договор, застрахователно покритие не се предоставя, а за събития настъпили след датата на влизане в сила, не се дължи и не се плаща застрахователно обезщетение.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователят предоставя покритие по застраховката в цял свят.
- ✓ Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим



Какви са задълженията ми?

- Застрахователят е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застрахователят трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).
- **При Грабеж при Банкомат и Загуба или кражба на лични документи, портмоне и чанта** – Застрахованото лице трябва да представи на Застрахователя надлежен документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на грабежа или кражбата.
- **При Кражба на самоличност** – Застрахованото лице трябва да разреши на Застрахователя да провери неговите финансови документи;
- **При Защита на покупката през Интернет за 90 дни** – Застрахователят ще реши дали вещьта да бъде ремонтирана или заменена, при което възстановява цената на замяна на застрахована Вещ.
- **При Неправомерно използване на Платежна карта** - Застрахованото лице трябва да предостави доказателства на Застрахователя, че от банкова сметка или Кредитна сметка са извършени неправомерни трансакции.



Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховката чрез iCard сметка.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие влиза в сила в 00:01 ч. на датата, посочена като начална дата в застрахователния договор.
- Застрахователното покритие е в сила за периода, за който е платена съответната премия/вноска и съгласно срока на застрахователния договор.
- Застрахователното покритие приключва в 23:59 ч. на датата, посочена като крайна дата в застрахователния договор.



Кога мога да прекратя договора?

- Застрахователят може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на адреса на управление на Застрахователя, посочени в договора.
- При предсрочно прекратяване на застраховката, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, застрахователната премия не се възстановява.
- При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплатени и не се дължат обезщетения, Застрахователя ще възстанови съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа, като се приспадат направените административни разходи по застраховката.