



## ПЪТЕВОДИТЕЛ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ



# Добре дошъл в света на неограничените възможности

Поздравления! Ти си притежател на уникална дебитна карта, която е привилегия за малцина. Тя достига до теб благодарение на дългогодишното сътрудничество между iCard и VISA.

Картата iCard Visa Infinite ти представя един нов свят на безкрайни възможности. iCard Visa Infinite те отвежда отвъд границите на стандартните банкови карти, осигурявайки ти максимална свобода, комфорт, персонално и преференциално обслужване.

Притежанието на тази изключителна карта ти гарантира неограничени възможности.

С нея получаваш достъп до една от най-големите международни мрежи за разплащания - тази на VISA:

- Разпространена в повече от 200 държави;
- С повече от 1 800 000 банкомата;
- Десетки милиони търговци приемат плащания с карти Visa.

Картата iCard Visa Infinite ти предоставя Консиерж услуга (Личен асистент) 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Тя задоволява всички твои лични и бизнес нужди\*, помага ти да организираш свободното си време и да осъществяваш



пътуванията и почивките ти. Нейната основна цел е да улесни начина ти на живот по най-дискретния, бърз и сигурен начин!

В допълнение, можеш да разчиташ на iCard Visa Infinite за подкрепа при спешни случаи, например при нужда от медицинска или правна помощ по време на пътуване. Друга полезна услуга е възможността да се свържеш със свой личен асистент.

Заедно с картата iCard Visa Infinite получаваш привилегирован достъп до специални оферти от света на изисканите изживявания, луксозните и известни хотели, ресторанти и търговци на дребно.

Благодарение на програмата LoungeKey, твоята карта iCard Visa Infinite ти дава ВИП достъп до летищни салони в цял свят. Тази карта служи като пропуск за теб и твоите гости в над 1 100 ВИП салона. Авиокомпанията или класата, в която пътуваш, нямат отношение към първокласното обслужване, което получаваш с iCard Visa Infinite.





# Важни телефони и документи

За да се възползваш от всички възможности на твоята карта и допълнителните услуги, които тя предоставя, е препоръчително да запишеш няколко полезни телефонни номера.

**Свържи се с iCard 24/7, ако картата ти е открадната или изгубена, както и за допълнителна информация и съдействие при всекидневното ѝ ползване.**

**Чат:** Влез в приложението iCard, отиди на Меню > Помощ

**Телефон за България:** [+359 889 229 001](tel:+359889229001)

**Телефон за чужбина:** [+44 20 3129 1213](tel:+442031291213)

**Езици:** български, английски, италиански, френски, испански и руски

iCard Visa Infinite ти осигурява приоритетно обслужване, което означава бързо разрешаване на възникналите въпроси и проблеми.

**Искаш да организираш изключително събитие, да направиш хотелска резервация, да запазиш билети за дългоочакван концерт или да използваш услугите на преводач?**

Предоставяната от **VISA Concierge** услуга “Личен асистент” е на твое разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата:

**Телефон (за България и за чужбина):** [+359 800 19 669](tel:+35980019669)

**Езици:** английски

**Самолетът ти закъснява? Багажът ти е загубен? Нуждаеш се от медицинска или правна помощ по време на пътуване?**

Предоставяната от **Generali Insurance** застрахователна услуга е на твое разположение 24/7:

**Съдействие при пътуване:** [+359 2 92 67 222](tel:+35929267222)

**Медицинска помощ:** [+359 2 92 67 222](tel:+35929267222)

**Езици:** български

**Активация на застраховката:**

Застрахователното покритие се активира след плащане с iCard Visa Infinite, което е свързано с пътуването.

**Документи, свързани с твоята застраховка:**

[Информационна брошура - Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“](#)

[Общи условия - Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“](#)

[Покрити рискове и лимити на покритие](#)

[Сертификат за застрахователно покритие](#)

[Необходими документи за предявяване на претенции](#)

# Съдържание

## I. Безкрайни възможности

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| 1. <a href="#">Високи трансакционни лимити</a>      | 6 |
| 2. <a href="#">Консиерж услуги</a>                  | 6 |
| 3. <a href="#">Привилегии с iCard Visa Infinite</a> | 7 |
| 4. <a href="#">Достъп до програма LoungeKey</a>     | 7 |

## II. Основни съвети при употреба

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. <a href="#">Първи контакт</a>                          | 9  |
| 2. <a href="#">Твоята карта не работи</a>                 | 9  |
| 3. <a href="#">Забравил си ПИН кода си</a>                | 10 |
| 4. <a href="#">Твоята карта е открадната или загубена</a> | 10 |
| 5. <a href="#">Опит за измама</a>                         | 10 |
| 6. <a href="#">Твоята отговорност</a>                     | 10 |

## III. За твоето всекидневие

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 1. <a href="#">Тарифа</a>              | 11 |
| 2. <a href="#">Теглене в брой</a>      | 11 |
| 3. <a href="#">Плащания</a>            | 11 |
| 4. <a href="#">Плащания в интернет</a> | 12 |

## IV. За твоето пълно спокойствие

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. <a href="#">В случай на заболяване или други застрахователни събития</a> | 13 |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|

## V. Приложения

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. <a href="#">Информационна брошура за Консиерж услугата – Visa Concierge</a>                                   | 15 |
| 2. <a href="#">Информационна брошура „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс” – Generali Insurance</a> | 17 |

# Безкрайни възможности

## 1. Високи транзакционни лимити с iCard Visa Infinite

С ексклузивната карта, която е с теб навсякъде, можеш да се възползваш от **много по-високи лимити за плащане** от тези на стандартните банкови карти - **20 000 лева/ден и 50 000 лева/месец**. Така всяко твое пътешествие или пазаруване е още по-лесно.

Открий повече за твоите лимити в секция “За твоето ежедневие”.

**Наслади се на много повече възможности от преди.**



## 2. Неограничени услуги от VISA Concierge\*

Благодарение на своята карта iCard Visa Infinite, пред теб се откриват безкрайни възможности. Услугата “персонален асистент” е достъпна на английски език, 24 часа в денонощието, по телефон и имейл.

Ето с какво може да помогне твой личен асистент:

- Съвети за различни нужди (пътувания, ваксини, паспорти и други)
- Организиране на специални събития чрез услугата Консиерж (1), като:
  - Приеми;
  - Необичайно сватбено пътешествие в чужбина;
  - Търсене и резервация на хотел;
  - Покупка на билети за спортни събития, театър, концерти и др.;
  - Осигуряване на асистент, преводач, адвокат и др.;
  - Резервация на такси, лимузина, яхта и др.;
  - Търсене на детегледачка;
  - Покупка, доставка на цветя, вино, подаръци, луксозни продукти и др.
- Бързи решения в сложни ситуации, свързани с плащане, чрез своята карта iCard Visa Infinite.

Изпълнението на платени услуги винаги се осъществява, след като си дал съгласие. Консиерж услугата се предоставя без допълнителни такси, с изключение на извършваните за изпълнението разходи (закупени стоки или услуги, транспортни разходи, данъци и др.). Ще бъдеш уведомен/а за всички разходи, преди да вземеш окончателно решение.

(1) Списък на най-често използваните Консиерж услуги е наличен в Приложение 1 към настоящото ръководство.



### 3. Привилегии с iCard Visa Infinite

Ти заслужаваш повече. Тази карта ти дава специални предложения и комплименти от най-добрите бизнеси в сферата на хотелиерството, услугите и развлеченията, прецизно подбрани от Visa и достъпни единствено за Visa Infinite картодържатели.

Предимствата, от които можеш да се възползваш, са:

- Удължено работно време: предимство при резервация, подаръци за добре дошли и др.;
- Гарантирани резервации: на самолетни билети, в хотели и известни ресторанти;
- Коли под наем и информация за авиокомпаниии;
- Стил на живот: ВИП обслужване, специални покани за ексклузивни събития.

За да получиш повече информация за консиерж услугите, предоставяни от Visa, посети интернет страницата:

[www.VisaLuxuryHotelCollection.com](http://www.VisaLuxuryHotelCollection.com)

Посещавай сайта редовно, за да получаваш актуална информация за селекцията от оферти и привилегии.

Светът на неограничените възможности те очаква!



### 4. Програма LoungeKey



**Добре дошли в LoungeKey - независима, международна програма за достъп до ВИП салони на летища.**

- достъп до над 1 100 от най-добрите ВИП салона на летища в целия свят;
- спокойно и удобно място, което ти дава възможност да избегнеш тълпите в зоната на заминаващи полети, както и хаоса в случай на отмяна или забавяне на полет;
- всички удобства за бизнес и удоволствие в луксозна среда.



## Повече ВИП салони, по-малко стрес

Достъп до ВИП салони, без значение от авиокомпанията или класата, която ползваш:

- Можеш да влезеш с повече от един придружител, ако условията позволяват;
- Достъп до интернет;
- Достъп до компютри;
- Конферентни зали;
- Безплатни вестници и списания;
- Пространство, комфорт и спокойствие за работна атмосфера, подготовка за предстоящи срещи или за поддържане на връзка с офиса;
- Безплатни напитки и храни;
- Достъп за хора с инвалидни колички;
- Зони за почивка;
- Душове, легла и др. (при наличност).

## Как да намериш ВИП салон на летището?

- Посети специалната интернет страница\*: [www.LoungeKey.com](http://www.LoungeKey.com), в която можеш да откриеш нужната информация.
- Можеш да откриеш салоните по програмата, като въведеш кода на летището на тази страница: [www.loungekey.com/en/iCardVisaInfinite/our-lounges](http://www.loungekey.com/en/iCardVisaInfinite/our-lounges)
- Можеш да се свържеш с LoungeKey на следните телефони:  
**САЩ:** [+1 469 334 4174](tel:+14693344174)  
**Англия:** [+44 20 88 650 767](tel:+442088650767)  
**Хонг Конг:** [+852 3071 5062](tel:+85230715062)

## Как да използваш iCard Visa Infinite за достъп до ВИП салони?

Логото на LoungeKey е първата индикация, че салонът, пред който се намираш, е част от програмата. На входа на салона трябва да кажеш, че си член на LoungeKey и да представиш своята iCard Visa Infinite, която има отпечатано логото на гърба. Необходимо е да предоставиш платежната и бордната си карта на служителя на входа на салона и да следваш инструкциите му.

Наслади се на всички удобства, сам/а или с придружител. Посещението ти е записано и платежната ти карта iCard Visa Infinite е таксувана на преференциални цени. Цената за достъп е **28,00 евро на човек** и се заплаща еднократно, преди влизане в зоната на салона.

**Избегни тълпите на летището и се отпусни в приятна обстановка.**





# Основни съвети при употреба

## 1. Новата ти Visa Infinite

### Твоята карта е лична

iCard Visa Infinite се доставя в елегантна опаковка. Молбата ни е да я активираш веднага в приложението iCard. Как?

Влез в приложението iCard (секция карти) и следвай инструкциите.

### Твоята карта е много ценна

Избягвай контакт между картата и метални предмети (ключове, монети и др.). Съветваме те да я съхраняваш в портфейла си или на друго сигурно място.

### Твоят ПИН код е секретен

Пази грижливо своя персонален идентификационен номер (ПИН) от неправомерно използване. Твое задължение е да пазиш ПИН кода си отделно от своята карта iCard Visa Infinite, и то по начин, който не позволява узнаването му от трети лица. Запомни, че никой не е оторизиран да го изисква от теб – нито полицията, нито iCard, нито доставчиците на застрахователни услуги.

**След като активираш своята карта iCard Visa Infinite, винаги можеш да провериш актуалния си ПИН код директно в приложението.**

**Можеш промениш своя ПИН код на банкомат, който предоставя тази услуга. Имай предвид, че някои банкомати имат такса за това.**

### Твоята карта се подновява на всеки 2 години.

Можеш да използваш картата си до последния ден на месеца, посочен след надписа „Валидна до: ...“. Когато валидността на картата изтече, ще ти изпратим нова - автоматично и безплатно. Подновената карта iCard Visa Infinite се издава с нов ПИН код.



## 2. Картата ти е блокирана или не работи?

Ако картата ти е блокирана (не можеш да теглиш пари в брой или да плащаш с нея), молбата ни е да се свържеш с нашия контактен център:

**Чат:** Влез в приложението iCard, отиди на Меню > Помощ

**Телефон за България:** [+359 889 229 001](tel:+359889229001)

**Телефон за чужбина:** [+44 20 3129 1213](tel:+442031291213)

**Езици:** български, английски, италиански, френски, испански и руски

Наш специалист ще ти съдейства при решаването на проблема. Според случая, картата ти ще бъде отблокирана или заменена с нова.



### 3. Забравил си ПИН кода си?

Ако си забравил секретния си код, можеш да го откриеш в приложението iCard.

Как?

Влез в приложението iCard, отвори своята Visa Infinite и натисни върху „ПИН“. Текущият код ще ти бъде изпратен чрез SMS.



### 4. Твоята карта е открадната или изгубена?

Незабавно блокирай (замрази) картата си през приложението iCard. След това се свържи с нас през чата в приложението или по телефона:

**Чат:** Влез в приложението iCard, отиди на Меню > Помощ

**Телефон за България:** [+359 889 229 001](tel:+359889229001)

**Телефон за чужбина:** [+44 20 3129 1213](tel:+442031291213)

**Езици:** български, английски, италиански, френски, испански и руски

Ако картата ти е открадната, молим да съобщиш за кражбата в полицията и да препратиш съответния протокол към нас.

Таксата за преиздаване на iCard Visa Infinite при кражба, загуба или повреда е **35,99 лева**.



### 5. Опит за измама

Имаш съмнение за неправомерно използване на картата ти? Веднага замрази (блокирай) картата си през приложението iCard и се свържи с нас:

**Чат:** Влез в приложението iCard, отиди на Меню > Помощ

**Телефон за България:** [+359 889 229 001](tel:+359889229001)

**Телефон за чужбина:** [+44 20 3129 1213](tel:+442031291213)

**Езици:** български, английски, италиански, френски, испански и руски



### 6. Твоята отговорност

С известия в реално време, ти носиш отговорност в случай на небрежност от твоя страна, например при забавено блокиране или използване на картата от твой роднина. За максимална защита ти препоръчваме да замразяваш картата си, когато не я използваш.

Ако картата ти е задържана от банкомат, веднага я блокирай през приложението iCard и незабавно се свържи с банката или доставчика на банкоматни услуги.



# За твоето всекидневие

## 1. Тарифа

Твоята карта iCard Visa Infinite се предлага в комбинация с множество безплатни услуги и застрахователни покрития. Други услуги се таксуват съгласно действащата към момента на извършване на операцията тарифа на iCard. Актуална версия можеш да откриеш по всяко време - през приложението или на интернет страницата ни:

[www.iCard.com/bg/personal-pricing](http://www.iCard.com/bg/personal-pricing)



## 2. Теглене в брой

Картата iCard Visa Infinite ти позволява да теглиш пари в брой от повече от 1,8 милиона банкомата по целия свят, носещи логото на Visa. Изтеглените в брой суми веднага се дебитират от основната ти сметка. За да осигурим твоите сигурност и удобство, от iCard определихме следните лимити за плащане на ПОС терминал или за теглене на пари в брой от банкомат:

**Лимит на транзакция:** 1 000 лева

**Дневен лимит:** 4 000 лева

**Седмичен лимит:** 10 000 лева

**Месечен лимит:** 10 000 лева

Лимитите са еднакви за България и чужбина. Можеш да ги откриеш в приложението iCard: отвори **Меню > Такси и лимити**.

**Ако считаеш, че имаш нужда от по-високи лимити, можеш да се свържеш с нас през чата или по телефона.**



## 3. Плащания

Картата iCard Visa Infinite се приема в цял свят, на повече от 30 млн. устройства, които са обозначени със стикер с логото на Visa.

### В България:

Ако сметката ти надхвърля определена сума (според държавата, в която се намираш), твоите безконтактни плащания се потвърждават чрез въвеждане на ПИН код. Съветваме те винаги да проверяваш внимателно изписаната сума на ПОС терминала, преди да потвърдиш безконтактното си плащане. Твоят подпис може да бъде изискан на касовите бележки/фактури.

## В чужбина:

В рамките на Европейския съюз, а все по-често и в останалите части на света, се изисква да въведеш своя ПИН код при плащане с карта iCard Visa Infinite. Ако търговецът или страната, в които плащаш със своята карта, все още не са преминали към използване на ПИН, служителите ще поискат от теб да подпишеш касовата бележка. Във всеки един момент търговецът може да поиска да представиш документ за самоличност.

**За твоя безопасност при плащане в търговски обекти никога не изпускай картата си от поглед.**

## Лимити за плащане при търговец

Определихме следните лимити за плащания с iCard Visa Infinite на ПОС терминал:

**Лимит на трансакция:** 10 000 лева

**Дневен лимит:** 20 000 лева

**Седмичен лимит:** 50 000 лева

**Месечен лимит:** 50 000 лева

Лимитите са еднакви за България и чужбина. Можеш да ги откриеш в приложението iCard - отвори **Меню > „Такси и лимити“**.

Ако в даден момент считаеш лимитите за неподходящи за твоите нужди, можеш да заявиш промяна, като се свържеш с наш консултант през чата в iCard или по телефона.



## 4. Плащания в интернет

### Защитени онлайн плащания с 3D сигурност

Твоята карта iCard Visa Infinite идва с последно поколение технология за защита на плащанията в интернет. Тя те защитава от измами чрез допълнително потвърждаване на плащането с еднократен код. Този код ще получаващ чрез SMS за всяко плащане към онлайн търговец, който използва 3D сигурност технологията на сайта си.

Определихме следните лимити за плащания с iCard Visa Infinite в интернет:

**Лимит на трансакция:** 10 000 лева

**Дневен лимит:** 20 000 лева

**Седмичен лимит:** 50 000 лева

**Месечен лимит:** 50 000 лева





# За твоето пълно спокойствие

## В случай на заболяване или друго застрахователно събитие\*

За съдействие се свържи с **Generali Insurance** (24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата)

**Помощ при пътуване:** [+359 2 92 67 222](tel:+35929267222)

**Медицинска помощ:** [+359 2 92 67 222](tel:+35929267222)

**Езици:** български

С допълнителната застраховка към твоята карта iCard Visa Infinite си защитен/а при инцидент, заболяване, кражба, злополука или при нужда от юридическо съдействие по време на пътуване.

### Кой е защитен?\*

Ти си защитен по време на всяко лично или служебно пътуване, което не надвишава период от 90 дни.

Услугата „Помощ“ към твоята карта iCard Visa Infinite се грижи за теб в случай на:

- Спешни медицински разходи;
- Медицинско транспортиране;
- Смърт при злополука;
- Пълна трайна загуба на трудоспособност в резултат от злополука;
- Дневни пари за болничен престой (по 10 евро/ден до 20 дни);
- Спешно зъболечение;
- Репатриране на тленни останки;
- Възстановяване на разходи за ковчег;
- Спешно пътуване на член на семейство;
- Спешно пътуване на дете;
- Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа;
- Юридически съдействие, следствие на автомобилна катастрофа;
- Забавяне на полет (след втория час);
- Отмяна на полет;
- Загуба на багаж;
- Забавяне на багаж (след четвъртия час);
- Лична отговорност;
- Настаняване в хотел по спешност;
- Прекъсване на пътуването;
- Изгубени/откраднати лични документи.

## Как се активира застраховката?

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него (билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар) или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

**Добре е да знаеш:** Ако твоята карта iCard Visa Infinite е загубена или открадната, не забравяй, че услугата „Помощ”, както и всички други, продължават да са валидни и можеш да се възползваш от тях.

**Внимание:** При инцидент, заболяване или травма по време на пътуване, първата ти стъпка трябва да е да се обадиш на Generali Insurance, преди да предприемеш каквито и да било други мерки!

Generali Insurance администрира гореописаните услуги.



## Информационна брошура - Услугата Консиерж

**Visa Concierge:** [+359 800 19 669](tel:+35980019669) (английски)

Услугата консиерж е достъпна по телефон 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Личният ти асистент е насреща, за да ти помогне с изпращане на подаръци, поръчка на билети и турове, резервации на коли под наем, театрални постановки, или да намери всякаква информация или други услуги, от които се нуждаеш - където и по света да се намираш.

**Твоят личен асистент може да помогне за следните искания:**

### Пътувания

Твоят личен асистент ще ти помогне да организираш пътуването си отначало докрай. Можеш да заявиш трансфери от и до летища, хотелски резервации, разглеждане на забележителности с гид, обикновен или луксозен транспорт и други, както и да получаваш препоръки за маршрута си, за да си осигуриш най-доброто.

### Култура

Поискай информация и достъп до местни събития, като концерти, премиерни филмови прожекции и спортни състезания. Асистентът ще ти предостави информация за избраната дестинация, преди да отпътуваш, включително основни културни забележителности, как да се държиш (или не) в чужда държава и други.

### Ресторанти

Заяви резервации за най-добрите ресторанти у дома или докато пътуваш. Ако си набелязал точно определен ресторант - с панорамна гледка или подходящ за вечеря с любим човек, Visa Concierge е насреща, за да организира всичко, което е възможно. Можем да те информираме за местонахождение, вид кухня, работно време, дрескод, цени, опции в менюто и т.н.

### Забавление

Насреща сме, за да препоръчаме опера, балет, кино, концерт, спортни събития и музеи. Ако само информация не е достатъчна, можем да помогнем с най-различни приготовления.

### Бизнес услуги

Когато пътуваш, твоят асистент може да ти помогне да намериш преводач, да наемеш бизнес оборудване (компютър, телефон, прожектор и т.н.), както и да те информира относно очакванията и етикета.

Можем не само да ти препоръчаме, но и да те настаним в топ голф клубове в цял свят.

## Свободно време

- Туристически обиколки;
- Спорт и възстановителни процедури;
- Здраве и салони за красота.

## Трудно откриваемы предмети

Ще ти помогнем да откриеш редки предмети, като книги, които не се преиздават, картини, статуетки и други специални и ценни вещи. Ще се погрижим да организираме тяхната доставка до адрес, посочен от теб.

## Специални услуги

Можем да наемем преводач, да осигурим грижи за домашни любимци у дома, да заявим майсторски услуги и каквото още ти хрумне.

## Цени на услугите, организирани от твоя асистент

Като притежател на карта iCard Visa Infinite имаш задължението да заплатиш всички разходи, свързани с твоите заявки за услуги, получени с посредничеството на твоя личен асистент. Всички суми ще бъдат удържани от сметката, към която е издадена картата ти, понякога предварително, без значение от успеха на търсенето, което твоят асистент е извършил, или от това, че си приел/а или не предложението, което е било уредено за теб.

Преди уговарянето на услуги, консиерж специалистите ще изискват твоето потвърждение. В някои случаи потвърждението е нужно в писмена форма.

### Когато за теб се поръчват продукти или услуги:

- Предметите ще бъдат поръчани и доставени в съответствие с националните и международни регулации;
- Картодържателят е отговорен за митнически такси и формалности при доставката;
- Visa Concierge препоръчва всичко, което се доставя, да бъде застраховано за транспорт;
- Visa Concierge не носи отговорност за забавяне, загуба, повреда или следствие от някое от изброените.

### Visa Concierge не може да приеме заявки, които счита за:

- Опит за препродажба, с професионална или с търговска цел;
- Невъзможни за изпълнение или нереалистични;
- Създаващи риск, например нелегален източник;
- Нарушаващи личната тайна и пространство на друг човек;
- Нарушаващи национални или международни закони;
- Неетични или неморални;
- Търсене на най-ниска цена или отстъпки.

Visa Concierge си запазва правото да откаже или да спре да работи над твоя заявка по всяко време и не носи отговорност, ако заявката включва нелегални дейности. Ако заявка бъде отказана,



ще бъдеш уведомен и ще се опитаме да ти предложим алтернатива. Visa Concierge цели да използва доставчици, които са разпознаваеми имена и на които счита, че може да се има доверие. В случаите, когато доставчикът е неизвестен, ще бъдеш информиран за риска. Ако заявиш, че искаш такава услуга, Visa Concierge не носи отговорност за никакви рискове и последствия, свързани със спор между теб и доставчика.

Услугата Visa Concierge не поема отговорност, произтичаща от доставчик, който не е извършил ангажимента си към картодържателя. 

**Информационна брошура - Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс” от Generali Insurance**

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни).

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него (билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар) или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

При злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

**Ако имате въпроси, моля, позвънете на дежурния телефон на Дженерали Застраховане АД: [+359 2 92 67 222](tel:+35929267222)**

|                                                                                                        | Покритие                                                              | Сума (в евро) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| Раздел I Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България |                                                                       |               |
| 1                                                                                                      | Смърт от злополука                                                    | 30 000        |
| 2                                                                                                      | Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука                   | 30 000        |
| 3                                                                                                      | Дневни пари за болничен престой по 10 EUR на ден с максимум до 20 дни | 200           |
| 4                                                                                                      | Спешни медицински разходи                                             | 60 000        |
| 5                                                                                                      | Медицинско транспортиране                                             | 60 000        |
| 6                                                                                                      | Спешно зъболечение                                                    | 500           |

|                                                                                                          | Покритие                                                   | Сума (в евро) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Раздел I Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България   |                                                            |               |
| 7                                                                                                        | Репатриране на тленни останки                              | 5 000         |
| 8                                                                                                        | Възстановяване на разходи за ковчег                        | 3 000         |
| 9                                                                                                        | Спешно пътуване на член на семейство                       | 1 000         |
| 10                                                                                                       | Спешно пътуване на дете                                    | 1 000         |
| 11                                                                                                       | Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа   | 3 000         |
| 12                                                                                                       | Юридическо съдействие, следствие на автомобилна катастрофа | 3 000         |
| 13                                                                                                       | Забавяне на полет(след втория час)                         | 250           |
|                                                                                                          | Лимит на час                                               | 75            |
| 14                                                                                                       | Отмяна на полет                                            | 500           |
| 15                                                                                                       | Загуба на багаж                                            | 1 000         |
|                                                                                                          | Лимит на вещ                                               | 200           |
| 16                                                                                                       | Забавяне на багаж (след четвъртия час)                     | 1 000         |
|                                                                                                          | Лимит на час                                               | 100           |
| 17                                                                                                       | Лична отговорност                                          | 10 000        |
| 18                                                                                                       | Настаняване в хотел по спешност                            | 1 000         |
| 19                                                                                                       | Прекъсване на пътуването                                   | 400           |
| Раздел II Покрития, валидни само за територията на Република България                                    |                                                            |               |
| 1                                                                                                        | Смърт от злополука                                         | 4 000         |
| 2                                                                                                        | Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука        | 4 000         |
| Раздел III Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България |                                                            |               |
| 1                                                                                                        | Банкова карта                                              | 150           |
| 2                                                                                                        | Изгубени/откраднати лични документи                        | 175           |

## СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги: Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекарите; Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапия, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

### Специални изключения:

- Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния;
- При слънчев и топлинен удар.
- За медицински разходи, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживееие за чуждестранните граждани;
- При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях;
- При бременност, раждане, помятане или аборт, както и всякакви болести на женските органи;
- За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука, покрита по застраховката
- За лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве;
- За лечение на всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм;
- При телесни увреждания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие;
- При заболявания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие;

- При всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН;
- За престой в центрове за полагане на дълготрайни грижи (домове за възрастни, токсикологични центрове и др.);
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой;
- За лечение на онкологични заболявания;
- За трансплантации;
- За всякакви медицински разноси, направени, ако застрахованото пътуване е било предприето въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправомощено практикуващо медицинско лице;
- За всякакви медицински разноси, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет;
- **За каквато и да е стоматологична помощ;**
- За всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострянето му;
- За репатриране, направено без предварително съгласуване със застрахователя.

## РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абцес.

### Специални изключения

- Постоянни коронки или изкуствени зъби;
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

## СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

## ЗАБАВЯНЕ / ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест



и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажът или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

### Специални изключения

- Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби;
- Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата;
- Загуба пряко или непряко предизвикана от карантина, контрабанда или друго нелегално транспортиране;
- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел;
- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар;
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно това имущество;
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други;
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни;
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията;
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживеене / начало на пътуването;
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез банковата карта на застрахования;
- Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес;
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж.

### ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки, максимум сумата, определена в полицата, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, при

отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или мястото, където работи Застрахованото лице са останали необитаеми, настъпили в период от 10 дни или по-малко преди започването на пътуването или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата му.

## ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови неизползваните разходи за пътуване и нощувки максимум договорената сума, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства като свидетел след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

## СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН НА СЕМЕЙСТВО - Организиране на посещение на застрахования от негов близък

В случай, че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяване или телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътните разходи на едно лице – съпруг/а или роднина на застрахования, или друго лице от Р България, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет - икономична класа, влак - първа класа, или автобус.

## СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ДЕТЕ - Репатриране на ненавършили пълнолетие (18 годишна възраст) лица, които не са встъпили в брак

В случай на транспортиране или репатриране на застрахования застрахователят покрива разходите за репатриране до Р България на непълнолетните лица (които не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване

на застрахователното събитие, при условие че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

## **ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ /ОТМЯНА НА ПОЛЕТ**

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

При забавянето на полет от Република България, довело до изпускане на свързващ полет, Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за разплащане.

### **Специални изключения**

При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;

- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка;
- Ако закъснението се дължи на стачка или локаут, обявени преди началото на пътуването;
- Ако закъснението се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

## **НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ**

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера



на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р България.

## **АСИСТАНС УСЛУГИ**

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най-подходящите средства и услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума.

Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

### **Медицинско транспортиране:**

Ако след хоспитализация или лечение, Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи, направени след датата на възможното транспортиране.

### **Репатриране на тленни останки:**

Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

### **Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:**

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите, платени за такава помощ в резултат на катастрофата, до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случилото се.



## ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди и неимуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

## ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване;
- употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
- обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаути, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
- Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – делтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут;
- Управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см<sup>3</sup> от застрахованото лице;
- фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда.

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:

- застрахователното събитие е предизвикано от умишлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;
- застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;

- застрахованият умишлено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
- застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.

## **ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ И БАНКОВИ КАРТИ**

Застрахователят възстановява разходите за:

- преиздаване на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС), кредитни и/или дебитни карти, в случай че при пътуване в чужбина те бъдат откраднати или загубени;
- некомпенсирани от банката издател на кредитна/дебитна карта загуби до договорения лимит, настъпили в резултат на неоторизирана/неразрешена употреба на картата от момента на установяване на нейната загуба или кражба до момента на регистрация на искането до банката за блокиране на кредитната/дебитната карта. Застраховката покрива посочените в предходното изречение загуби само ако са настъпили в рамките на не повече от 72 часа, предхождащи регистрацията в банката на искането за блокиране на картата. Отговорността на застрахователя по този риск е за първоначалното и еднократно проявление на риска през срока на застраховката.



[www.iCard.com](http://www.iCard.com)

