

ПЪТЕВОДИТЕЛ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

iCard Metal

Най-добрата платежна карта,
която си виждал, използвал и
докосвал досега



iCard

CARDHOLDER NAME

VISA
Infinite

Запознай се с iCard Metal!

Поздравления за отличния избор! Ти си притежател на дебитна карта от последно поколение, която ще те изненада не само с удивителния си метален дизайн, но най-вече с пакет от ексклузивни привилегии и до 1% кешбек. iCard Metal достига до теб благодарение на дългогодишното успешно партньорство между iCard и Visa.

Пълното наименование на твоята нова карта е iCard Visa Infinite Metal. Тази платежна карта от най-висок клас е създадена, за да удовлетворява дори най-взискателния вкус – за всички онези, които ценят времето си и държат на качеството. Именно затова iCard Metal идва с още по-пъстра гама от специални привилегии, в сравнение с онези, които вече познаваш, ако си притежател на iCard Visa Infinite.

Картата iCard Metal те кани в изцяло нов свят на безкрайни възможности – отвъд границите на стандартните банкови карти. Тя ти осигурява максимална свобода, комфорт и преференциално обслужване.

С тази изключителна карта получаваш достъп до една от най-големите международни мрежи за разплащания – тази на Visa:

- **В повече от 200 държави;**
- **С повече от 1 800 000 банкомата;**
- **С десетки милиони търговци, приемащи плащания с карти Visa.**

Картата iCard Metal ти осигурява високи трансакционни лимити, неограничен брой безплатни тегления на банкомат в Европейската икономическа зона и безплатни SEPA преводи.

Новата карта ти дава достъп до услугите на консиерж 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Така, освен че ти помага да удовлетвориш всекидневните си лични и професионални нужди, картата допринася за пълноценно прекарване на свободното ти време, за организиране на пътуванията и почивките ти. Консиерж услугите, предоставяни от Visa, ти позволяват да управляваш преживяванията си по оптималния начин и да се наслаждаваш на живота.

Запознай се с iCard Metal!

Заедно с картата iCard Metal получаваш привилегирован достъп до специални оферти от Visa. Потопи се в света на изисканите преживявания, луксозните хотели, най-добрите ресторанти и бутиковите продукти и услуги. И още: плащането с картата ти дава право на фиксирани отстъпки до -35% в над 300 търговски обекта в България, включени в партньорската мрежа на iCard Welcome.

Ако търсиш безусловен комфорт по време на пътуване, също можеш да се възползваш от своята карта iCard Metal. Благодарение на програмата LoungeKey имаш достъп до над 1000 ВИП летищни салона в целия свят. Авиокомпанията

или класата, в която пътуваш, нямат отношение към първокласното обслужване, което получаваш с iCard Metal. Новата ти карта ще служи като „пропуск“ за теб и твоите спътници на входовете на летищните салони.

За пълното ти спокойствие ще допринесе и безплатната застраховка „Помощ при пътуване“ от „Дженерали Застраховане“ АД. Вече не се налага да се тревожиш в случай на отмяна на полет, загубен багаж или при нужда от медицинска помощ в чужбина.

Добре дошъл в света на финансовите иновации, който ще надхвърли дори най-смелите ти очаквания!



Важни контакти и документи

За да се възползваш от всички възможности на твоята карта и допълнителните услуги, които тя предоставя, е добре да разполагаш с данните ни за контакт.

Можеш да се свържеш с iCard по всяко време на денонощието, ако картата ти е открадната или изгубена, както и за допълнителна информация и съдействие при всекидневното ѝ ползване.

Чат: Влез в приложението iCard и избери „Помощ“ от главното меню.

Телефон за България: +359 889 229 001

Телефон за чужбина: +44 20 3129 1213

*Предоставяните услуги варират в зависимост от възможностите на съответния краен доставчик.

Езици: български, английски, италиански, френски, испански и руски

iCard Metal ти осигурява приоритетно обслужване, което означава бързо разрешаване на възникналите въпроси и проблеми

Искаш да организираш изключително събитие, да направиш резервация в хотел, да запазиш билети за дългоочакван концерт или да използваш услугите на преводач?

Консиерж услугите, предоставяни от Visa, са на твое разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата:

Телефон (за България и за чужбина): +359 800 19 669

Езици: английски

Самолетът ти закъснява? Багажът ти е изгубен? Нуждаеш се от медицинска или правна помощ по време на пътуване?

Застрахователните услуги по полицата, предоставяна от „Дженерали Застраховане“ АД, са на твое разположение 24/7:

Важни контакти и документи

Помощ при пътуване: +359 2 92 67 222

Медицинска помощ: +359 2 92 67 222

Езици: български

Активация на застраховката: Застрахователното покритие се активира след плащане с iCard Metal, което е свързано с пътуването.

iCard Metal ти осигурява приоритетно обслужване, което означава бързо разрешаване на възникналите въпроси и проблеми

Документи, свързани с твоята застраховка:

- Общи условия - Застраховка "Помощ при пътуване в чужбина"
- Застраховка "Помощ при пътуване в чужбина"
- Сертификат за застрахователно покритие



СЪДЪРЖАНИЕ

I. Безкрайни възможности

1. Кешбек за плащания с картата	6
2. Високи трансакционни лимити	6
3. Консиерж услуги	6
4. Специална селекция от привилегии, предоставени от Visa	8
5. Отстъпки до -35% с програма за лоялност iCard Welcome	8
6. Достъп до летищни салони по програма LoungeKey	10
7. Неограничен брой безплатни тегления в брой в ЕИЗ	11
8. Неограничен брой безплатни SEPA преводи	12
9. Безплатна застраховка „Помощ при пътуване“	12

II. Основни съвети за използване на картата

1. В началото	14
2. Картата не работи	16
3. Забравен ПИН код	16
4. Картата е открадната или изгубена	17
5. Опит за измама	17
6. Твоите отговорности	17

III. Всекидневна употреба

1. Тарифа	18
2. Теглене в брой	18
3. Плащания на ПОС	19
4. Онлайн плащания	20

IV. За твоето пълно спокойствие

1. В случай на заболяване или други застрахователни събития	21
---	----

V. Приложения

1. Информационна брошура за консиерж услуги – Visa Concierge	23
2. Информационна брошура за застраховка „Помощ при пътуване“, предоставяна от „Дженерали Застраховане“ АД	26

Неограничени ВЪЗМОЖНОСТИ

1. Кешбек за плащания с картата

iCard Metal е повече от обикновена платежна карта. С нея харчиш и печелиш пари едновременно.

Ще получиш обратно по картата си **0,2%** от сумата на всички плащания, извършени на ПОС или онлайн **в Европа**, както и **1%** от сумата на всички **международни плащания** (ПОС и онлайн) извън Европа.

Можеш да си върнеш **до 25,99 лв. всеки месец**.

Пълните условия за издаване и използване на картата, включително получаването на кешбек, можеш да откриеш на icard.com/bg/icard-metal.

2. Високи трансакционни лимити

С ексклузивната карта iCard Metal, която е с теб навсякъде, можеш да се възползваш от много по-високи лимити за плащане от тези на стандартните банкови карти - **30 000 лева/ден и 100 000 лева/месец**. Така ще бъдеш подготвен за всяко свое пътешествие, а пазаруването ще бъде още по-приятно.

Ще откриеш повече за лимитите на картата в раздел „Всекидневна употреба“.

3. Консиерж услуги – Visa Concierge

Благодарение на твоята карта iCard Metal пред теб се откриват редица нови възможности. Услугите на консиерж, предоставяни от Visa, са достъпни на английски език 24 часа в денонощието, по телефона и по имейл.

Неограничени възможности

Ето с какво може да ти съдейства консиержът :

- Съвети, препоръки и обобщена полезна информация, отговарящи на твоите нужди (пътувания, ваксини, паспорти и други).
- Организиране на специални събития:
 - Приеми;
 - Нестандартно сватбено пътешествие в чужбина;
 - Търсене на подходящ хотел и резервиране на стая;
 - Покупка на билети за спортни събития, театрални представления, концерти и др.;
 - Осигуряване на асистент, преводач, адвокат и др.;
 - Резервация на такси, лимузина, яхта и др.;
 - Търсене на детегледачка;
 - Покупка и доставка на цветя, вино, подаръци, луксозни продукти и др.
- Бързи решения в сложни ситуации свързани с плащане с твоята карта

Изпълнението на заявки за платени услуги винаги се осъществява, след като си дал съгласие. Консиерж услугите винаги се предоставят без допълнителни такси, с изключение на разходите на изпълнението (закупени продукти и услуги, транспортни разходи, данъци и др.). Ще бъдеш уведомен/а за всички разходи, преди да вземеш окончателно решение.

¹ Предоставяните услуги варират в зависимост от възможностите на съответния краен доставчик.

² Списък на най-често използваните консиерж услуги е наличен в Приложение 1 към настоящото ръководство.

Неограничени ВЪЗМОЖНОСТИ

4. Специална селекция от привилегии, предоставени от Visa

Ти заслужаваш най-доброто и iCard Metal е тук именно за теб. Тази карта ти дава персонален достъп до специална селекция от предложения и комплименти от най-добрите бизнеси в сферата на хотелиерството, услугите и развлеченията, прецизно подбрани от Visa.

Сред тези предимства са:

- Удължено работно време, предимство при резервация, подаръци за добре дошли и др.;
- Гарантирани резервации на самолетни билети, в хотели и в популярни ресторанти;
- Коли под наем и информация за авиокомпаниии;
- Стил на живот: ВИП обслужване, специални покани за ексклузивни събития и т.н.

За да получиш повече информация за тези преференциални услуги, предоставяни от Visa, посети интернет страницата www.VisaLuxuryHotelCollection.com.

Посещавай сайта редовно, за да получавааш актуална информация за селекцията от специални предложения.

Светът на неограничените възможности те очаква!

5. Отстъпки до -35% с програма за лоялност iCard Welcome

iCard
WELC/OME

Неограничени ВЪЗМОЖНОСТИ

С iCard Metal си добре дошъл в програмата за лоялност iCard Welcome. С нея получаваш фиксирани отстъпки до -35% или привилегии (например безплатна тренировка, процедура или друго) в над 300 търговски обекта в цяла България.

С iCard Metal и програмата iCard Welcome:

- Получаваш отстъпката си веднага – в момента на плащане на покупката.
- Участваш в програмата автоматично – просто плащаш на ПОС с iCard Metal. Няма нужда да се регистрираш където и да е или да полагаш други усилия. Не се налага да събираш точки, да участваш в томболи или да чакаш.
- Няма никакви допълнителни разходи за участие в програмата.
- Не си ограничен в определен период – можеш да се възползваш от отстъпки всеки ден, през цялата година, без значение от сезона.
- Можеш да се възползваш от привилегиите си когато и колкото пъти пожелаеш.

Как да се възползваш от отстъпка/бонус?

1. Избери продукт/услуга в търговски обект, включен в партньорската мрежа на iCard Welcome.
2. На касата заяви, че ще платиш цялата сума на ПОС с картата си, издадена от iCard.

✓ Готово! Получаваш отстъпка лесно (цената се преизчислява на момента) или се възползваш от специални привилегии.

Научи повече и виж всички обекти на <https://welcome.icard.com/>.

Пазарувай и спестявай с iCard Welcome – бързо, удобно и изгодно!

Неограничени ВЪЗМОЖНОСТИ

6. Достъп до летищни салони по програма LoungeKey



Добре дошъл в LoungeKey – независима международна програма за достъп до ВИП летищни салони по целия свят.

С LoungeKey получаваш:

- достъп до над 1000 от най-добрите ВИП салона на летища в целия свят;
- спокойно и удобно място, което ти дава възможност да избегнеш тълпите в зоните за заминаващи пътници, както и хаоса в случай на отмяна или забавяне на полет;
- всички удобства, необходими за работа или разпускане в луксозна среда.

Повече ВИП салони, по-малко стрес

Можеш да се възползваш от правото си на достъп до ВИП салони, без значение от авиокомпанията или класата, с която летиш. Достъпът ти включва:

- Вход с повече от един придружител (ако условията го позволяват);
- Интернет;
- Компютри;
- Конферентни зали;
- Вестници и списания;
- Пространство и спокойна атмосфера за работа, подготовка за предстоящи срещи или поддържане на връзка с офиса;
- Безплатни напитки и храни;
- Достъп за хора с увреждания;
- Зони за почивка;
- Душове, легла и др. (при наличност).

Неограничени ВЪЗМОЖНОСТИ

Как да разбереш дали даден летищен салон е част от програмата?

- Посети интернет страницата www.LoungeKey.com, където ще намериш нужната информация ;
- Можеш да откриеш салоните, участващи в програмата, като въведеш кода на летището на тази страница: www.loungekey.com/en/iCardVisaInfinite/our-lounges
- Можеш да се свържеш с LoungeKey на следните телефони:

САЩ: +1 469 334 4174

Обединеното кралство: +44 20 88 650 767

Хонконг: +852 3071 5062

Как да използваш iCard Metal, за да влезеш във ВИП салон?

Логото на LoungeKey е първият знак, че салонът, пред който се намираш, е част от програмата. На входа на салона трябва да заявиш, че си член на LoungeKey и да представиш своята карта iCard Metal. Логото на програмата е отпечатано на гърба на картата. Необходимо е да предоставиш платежната и бордната си карта на служителя на входа на салона и да следваш инструкциите му.

Наслади се на всички удобства сам/а или с придружител. Посещението ти е записано и платежната ти карта iCard Metal е таксувана на преференциални цени. Цената за достъп до ВИП салон е **28,00 евро на човек** и се заплаща еднократно, преди влизане в зоната на салона.

7. Неограничен брой безплатни тегления в брой в ЕИЗ

С iCard Metal ти избираш как да платиш – с картата си или в брой.

Като картодържател на тази платежна карта от най-висок клас имаш право на неограничен брой безплатни тегления на банкомат в България и в цялата Европейска икономическа зона (ЕИЗ).

Неограничени ВЪЗМОЖНОСТИ

Живей пълноценно и без ограничения. Плащай както намериш за удобно. С iCard Metal е не само възможно, но и повече от изгодно.

⁴Общите условия на услугата LoungeKey са достъпни на официалната страница на програмата.

8. Неограничен брой безплатни SEPA преводи

Като картодържател на iCard Metal имаш право да изпращаш и получаваш неограничен брой безплатни SEPA преводи, извършени от или към сметките ти в iCard, свързани с твоята ексклузивна дебитна карта.

Възползвай се от още едно предимство, благодарение на което спестяваш, докато използваш своята карта iCard Metal.

Нареждането на банков превод от приложението iCard е много лесно. Единственото, което е необходимо да знаеш, са IBAN и имена на получателя.

1. Влез в iCard и отиди на раздел „Събития“;
2. Натисни кръглия син бутон със стрелките в долния десен ъгъл, избери „Изпрати пари“, а след това – „Банков“;
3. Въведи IBAN и име на бенефициента;
4. Потвърди превода.

9. Безплатна застраховка „Помощ при пътуване“

Наслаждавай се на пътуванията, които предприемаш за удоволствие, или се фокусирай изцяло върху работата по време на служебните си пътувания. Вече няма нужда да се тревожиш за проблемите, които биха могли да възникнат по време на пътуването и престоя ти в чужбина.

Като част от селекцията от привилегии, придружаващи твоята специална карта, с iCard Metal получаваш **безплатна застраховка „Помощ при пътуване“** от „Дженерали Застраховане“ АД.

Неограничени ВЪЗМОЖНОСТИ

Част от покритите (до определени лимити) рискове са: отмяна или забавяне на полет, загубен или забавен багаж, настаняване в хотел по спешност, спешни медицински разходи, загубена банкова карта, изгубени/откраднати лични документи и др.

За пълната информация за застраховката виж Приложение 2 към настоящия Пътеводител или посети icard.com/bg/icard-metal, където ще откриеш всички документи, свързани с полицата.

Основни съвети при употреба

1. В началото

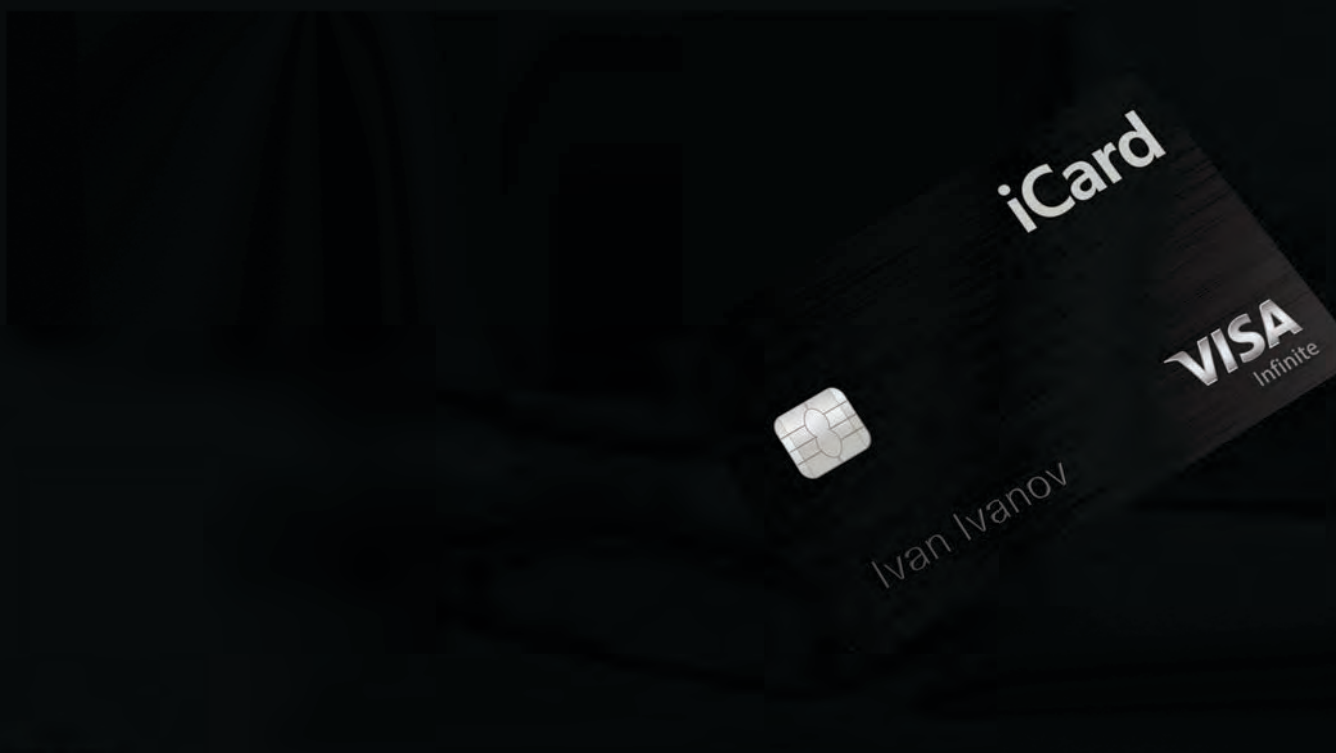
Твоята карта е лична

iCard Metal се доставя в елегантна опаковка. Молбата ни е веднага след получаването ѝ да я активираш в приложението iCard. Как?

Влез в приложението iCard, избери раздел „Кarti“ и следвай инструкциите.

Твоята карта е много ценна

Избягвай пряк контакт между iCard Metal и други метални предмети (ключове, монети и т.н.). Съветваме те да я съхраняваш в портфейла си или на друго сигурно място.



Основни съвети при употреба

Твоят ПИН код е секретен

Пази грижливо своя персонален идентификационен номер (ПИН) от неправомерно използване. Твое задължение е да пазиш ПИН кода си отделно от своята карта iCard Metal, и то по начин, който не позволява узнаването му от трети лица. Запомни, че никой не е оторизиран да го изисква от теб – нито полицията, нито iCard, нито доставчиците на услуги.

След като активираш своята карта iCard Metal, винаги можеш да провериш актуалния си ПИН код директно от приложението.

Можеш да промениш своя ПИН код на банкомат, който предоставя тази услуга. Имай предвид, че някои банкомати имат такса за това.

Срокът на валидност на твоята карта е 2 години. След изтичането му ще я преиздадем автоматично.

Можеш да използваш картата си до последния ден на месеца, посочен след надписа „Валидна до: ...“. Ще ти изпратим твоята нова карта напълно безплатно. Тя ще бъде с нов ПИН код.



Основни съвети при употреба

2. Картата ти е блокирана или не работи

Ако картата ти е блокирана (не можеш да теглиш пари в брой или да плащаш с нея), молбата ни е да се свържеш с нашия контактен център:

Чат: Влез в приложението iCard и избери „Помощ“ от главното меню

Телефон за България: +359 889 229 001

Телефон за чужбина: +44 20 3129 1213

Езици: български, английски, италиански, френски, испански и руски

Наш специалист ще ти съдейства при решаването на проблема. Според случая, картата ти ще бъде отблокирана или заменена с нова.

3. Картата ти е блокирана или не работи

Ако си забравил секретния си код, можеш да го откриеш в приложението iCard.

Как?

Влез в приложението iCard, отвори своята iCard Metal и натисни върху „ПИН“. Текущият код ще ти бъде изпратен чрез SMS.

4. Картата е открадната или изгубена

Незабавно блокирай (замрази) картата си през приложението iCard. След това се свържи с нас през чата в приложението или по телефона:

Чат: : Влез в приложението iCard и избери „Помощ“ от главното меню

Телефон за България: +359 889 229 001

Телефон за чужбина: +44 20 3129 1213

Езици: български, английски, италиански, френски, испански и руски

Важно: Ако картата ти е открадната, молим да съобщиш за кражбата в полицията и да препратиш съответния протокол към нас.

Таксата за **преиздаване** на iCard Metal при кражба, загуба или повреда е **150,00 лв.**

Основни съвети при употреба

5. Опит за измама

Имаш съмнение за неправомерно използване на картата ти? Веднага замрази (блокирай) картата си през приложението iCard и се свържи с нас:

Чат: : Влез в приложението iCard и избери „Помощ“ от главното меню

Телефон за България: +359 889 229 001

Телефон за чужбина: +44 20 3129 1213

Езици: български, английски, италиански, френски, испански и руски

6. Твоите отговорности

Получаваш известия за всяка активност с твоята карта в реално време и носиш отговорност в случай на небрежност от твоя страна, например при забавено блокиране или използване на картата от твой роднина. За максимална защита ти препоръчваме да замразяваш картата си, когато не я използваш.

Ако картата ти е задържана от банкомат, веднага я блокирай през приложението iCard и незабавно се свържи с банката или с доставчика на банкоматни услуги.

Всекидневна употреба

1. Тарифа

Твоята карта iCard Metal се предлага в комбинация с множество безплатни услуги и безплатно застрахователно покритие. Други услуги се таксуват съгласно действащата към момента на извършване на операцията тарифа на iCard. Актуална версия можеш да откриеш по всяко време – през приложението или на интернет страницата ни:

<https://icard.com/bg/personal-pricing>

2. Теглене в брой

Картата iCard Metal ти позволява да теглиш пари в брой от повече от 1,8 млн. банкомата по целия свят, носещи логото на Visa. Изтеглените в брой суми веднага се дебитират от основната ти сметка. За да гарантираме твоите сигурност и удобство, от iCard определихме следните лимити за теглене на пари в брой от банкомат:

Лимит на трансакция: 1000 лв.

Дневен лимит: 8000 лв.

Месечен лимит: 10 000 лв.

Твоята платежна карта iCard Metal идва с **неограничен брой безплатни тегления в България и в цялата Европейска икономическа зона (ЕИЗ)**, ограничени до горепосочените лимити. При теглене на АТМ извън ЕИЗ се прилага такса.

Лимитите са еднакви за България и чужбина. Можеш да ги откриеш в приложението iCard: отвори главното меню и избери „Такси и лимити“.

Ако считаеш, че имаш нужда от по-високи лимити, можеш да се свържеш с нас чрез чата или по телефона, за да разгледаме искането ти.

Всекидневна употреба

3. Плащания на ПОС

Твоята карта iCard Metal се приема в целия свят, на десетки милиони устройства, които са обозначени със стикер с логото на Visa.

В България:

Ако сметката ти надхвърля определена сума, твоите безконтактни плащания се потвърждават чрез въвеждане на ПИН код. Съветваме те винаги да проверяваш внимателно изписаната сума на ПОС терминала, преди да потвърдиш безконтактното си плащане. Твоят подпис може да бъде изискан на касовите бележки/фактури.

В чужбина:

В рамките на Европейския съюз, а все по-често и в останалите части на света, се изисква да въведеш своя ПИН код при плащане с карта iCard Metal. Ако търговският обект или страната, в които плащаш със своята карта, все още не са преминали към използване на ПИН, служителите ще поискат от теб да подпишеш касовата бележка. Във всеки един момент търговецът може да поиска да представиш документ за самоличност.

За твоя безопасност, при плащане в търговски обекти никога не изпускай картата си от поглед.

Лимити за плащане на ПОС

Определихме следните лимити за плащания на ПОС терминал с iCard Metal:

Лимит на трансакция: 20 000 лв.

Дневен лимит: 30 000 лв.

Месечен лимит: 100 000 лв.

Лимитите са еднакви за България и чужбина. Можеш да ги откриеш в приложението iCard: отвори главното меню и избери „Такси и лимити“.

Ако в даден момент сметнеш, че лимитите са неподходящи за твоите нужди, можеш да заявиш промяна, като се свържеш с наш консултант през чата в iCard или по телефона.

Всекидневна употреба

4. Онлайн плащания

Защитени плащания с услугата „3D сигурност на карти“

Твоята карта iCard Metal идва с последно поколение технология за защита на плащанията в интернет. Тя те защитава от измами чрез допълнително потвърждаване на плащането с еднократен код. Този код ще получаващ чрез СМС за всяко плащане към онлайн търговец, който използва 3D сигурност на сайта си.

Лимит на трансакция: 20 000 лв.

Дневен лимит: 30 000 лв.

Месечен лимит: 100 000 лв.



За твоето пълно спокойствие

В случай на заболяване или друго застрахователно събитие⁵

За съдействие се свържи с „Дженерали Застраховане“ АД (на твое разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата): твоите сигурност и удобство, от iCard определихме следните лимити за теглене на пари в брой от банкомат:

Помощ при пътуване: +359 2 92 67 222

Медицинска помощ: +359 2 92 67 222

Езици: български

С допълнителната безплатна застраховка към твоята карта iCard Metal си защитен/а при инцидент, заболяване, кражба, злополука или при нужда от юридическо съдействие по време на пътуване.

Кога е валидна застраховката? ⁶

Безплатната застраховка „Помощ при пътуване“ е валидна за всяко лично или служебно пътуване в чужбина, което не надвишава период от 90 дни. Застрахователното покритие се активира след плащане с iCard Metal, свързано с пътуването.

Сред покритите рискове са:

- Спешни медицински разходи;
- Медицинско транспортиране;
- Смърт при злополука;
- Пълна трайна загуба на трудоспособност в резултат от злополука;
- Дневни пари за болничен престой (по 10 евро/ден до 20 дни);
- Спешно зъболечение;
- Репатриране на тленни останки;
- Възстановяване на разходи за ковчег;
- Спешно пътуване на член на семейство;
- Спешно пътуване на дете;

За твоето пълно спокойствие

- Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа;
- Юридически съдействие, следствие на автомобилна катастрофа;
- Забавяне на полет (след втория час);
- Отмяна на полет;
- Загуба на багаж;
- Забавяне на багаж (след четвъртия час);
- Лична отговорност;
- Настаняване в хотел по спешност;
- Прекъсване на пътуването;
- Изгубени/откраднати лични документи.

⁵Подробна информация относно безплатната застраховка „Помощ при пътуване“ за притежателите на iCard Metal може да бъде намерена в Приложение 2 към настоящия пътеводител.

⁶Подробна информация относно безплатната застраховка „Помощ при пътуване“ за притежателите на iCard Metal може да бъде намерена в Приложение 2 към настоящия пътеводител.

Как се активира застраховката?

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него (билет за самолет, автобус или друг вид транспорт, хотелска резервация, наем на автомобил) или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта – iCard Metal, на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

Добре е да знаеш: Ако твоята карта iCard Metal е изгубена или открадната, не забравяй, че услугата „Помощ“, както и всички други, продължават да са валидни и можеш да се възползваш от тях.

Внимание: При инцидент, заболяване или травма по време на пътуване първата ти стъпка трябва да е да се свържеш с „Дженерали Застраховане“ АД, преди да предприемеш каквито и да било други действия.

„Дженерали Застраховане“ АД администрира гореописаните услуги.

Приложения

Приложение 1

Информационна брошура за консиерж услуги

Visa Concierge: +359 800 19 669 (английски)

Услугата консиерж е достъпна по телефон 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Твоят консиерж е насреща, за да ти помогне с изпращане на подаръци, поръчка на билети и турове, резервации на коли под наем, театрални постановки, или да намери всякаква информация или други услуги, от които се нуждаеш – където и по света да се намираш.

Твоят консиерж може да ти окаже съдействие в следните области:

Пътувания

Твоят консиерж може да ти помогне да организираш пътуването си отначало докрай. Можеш да заявиш трансфери от и до летища, хотелски резервации, разглеждане на забележителности с гид, обикновен или луксозен транспорт и други, както и да получаваш препоръки за маршрута си. Така ще знаеш, че получаваш най-доброто.

Култура

Поискай информация и достъп до специални събития, като концерти, премиерни филмови прожекции и спортни състезания. Консиержът ще ти предостави подробности за избраната дестинация, преди да отпътуваш, включително основни културни забележителности, как да се държиш (или не) в конкретната държава и други.

Ресторанти

Заяви резервации за най-добрите ресторанти у дома или докато пътуваш. Ако си набелязал точно определен ресторант – с панорамна гледка или подходящ за вечеря с любим човек, Visa Concierge е насреща, за да организира всичко, което е възможно. Твоят консиерж ще те информира за местонахождение, вид кухня, работно време, дрескод, цени, опции в менюто и т.н.

Приложения

Забавление

Твоят консиерж е на разположение, за да ти препоръча оперен, балетен или театрален спектакъл, филмова прожекция, концерт, конкретно спортно събитие или посещение в музей. Ако информацията не ти е достатъчна, може да ти помогне с различни приготовления за преживяването.

Бизнес услуги

Когато си на път, твоят консиерж може да ти помогне да намериш преводач, да наемеш бизнес оборудване (компютър, телефон, проектор и т.н.), както и да те информира относно нравите и местния етикет.

Консиержът може не само да ти препоръча, но и да ти осигури настаняване в най-добрите голф игрища в цял свят.

Свободно време

- Туристически обиколки;
- Спорт и възстановителни процедури;
- Здраве и центрове за красота;
- Други

Трудно откриваемы предмети

Консиержът може да ти помогне да откриеш редки и ценни предмети, като книги, чиито тираж е изчерпан, картини, статуетки, други предмети на изкуството и ценни вещи. Той ще се погрижи да организира тяхната доставка до адрес, посочен от теб.

Специални услуги

Консиержът може да наеме преводач, да осигури професионална грижа за домашните любимци у дома, да заяви ремонтни дейности от твое име или каквото още ти хрумне.

Твоят консиерж може да ти окаже съдействие в следните области:

Като притежател на карта iCard Metal имаш задължението да заплатиш всички разходи, свързани с твоите заявки за услуги, получени с посредничеството на консиерж.

Приложения

Всички суми ще бъдат удържани от сметката, към която е издадена картата ти, понякога предварително, без значение от успеха на търсенето, което твоят асистент е извършил, или от това, че си приел/а или не предложението, което е било уредено за теб.

Преди уговарянето на услуги консиерж специалистите винаги ще изискват твоето потвърждение. В някои случаи потвърждението ти ще бъде поискано в писмена форма.

Когато за теб се поръчват продукти или услуги:

- Предметите ще бъдат поръчани и доставени в съответствие с националните и международни регулации;
- Картодържателят е отговорен за митнически такси и формалности при доставката;
- Visa Concierge препоръчва всичко, което се доставя, да бъде застраховано за транспортни щети;
- Visa Concierge не носи отговорност за забавяне, загуба, повреда или следствие от някое от изброените.

Visa Concierge не може да приеме заявки, които счита за:

- Опит за препродажба, с професионална или с търговска цел;
- Невъзможни за изпълнение или нереалистични;
- Създаващи риск, например нелегален източник;
- Нарушаващи личната тайна и пространство на друг човек;
- Нарушаващи национални или международни закони;
- Неетични или неморални;
- Търсене на най-ниска цена или отстъпки.

Visa Concierge си запазва правото да откаже или да спре да работи над твоя заявка по всяко време и не носи отговорност, ако заявката включва нелегални дейности. Ако заявка бъде отказана, ще бъдеш уведомен и ще се опитаме да ти предложим алтернатива. Visa Concierge цели да използва доставчици, които са разпознаваеми имена и на които счита, че може да се има доверие. В случаите, когато доставчикът е неизвестен, ще бъдеш информиран за риска. Ако заявиш, че искаш такава услуга, Visa Concierge не носи отговорност за никакви рискове и последствия, свързани със спор между теб и доставчика.

Visa Concierge не поема отговорност, произтичаща от доставчик, който не е извършил ангажимента си към картодържателя.

Приложения

Приложение 2

Информационна брошура за застраховка „Помощ при пътуване“ от „Дженерали Застраховане“ АД

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни).

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него (билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар) или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на АТМ или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

При злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Ако имате въпроси, моля, позвънете на дежурния телефон на „Дженерали Застраховане“ АД: +359 2 92 67 222

	Покритие	Сума (в евро)
Раздел I Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България		
1	Смърт от злополука	30 000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука	30 000
3	Дневни пари за болничен престой по 10 EUR на ден с максимум до 20 дни	200
4	Спешни медицински разходи	60 000
5	Медицинско транспортиране	60 000
6	Спешно заболяване	500

Приложения

	Покритие	Сума (в евро)
Раздел I Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България		
7	Репатриране на тленни останки	5 000
8	Възстановяване на разходи за ковчег	3 000
9	Спешно пътуване на член на семейство	1 000
10	Спешно пътуване на дете	1 000
11	Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа	3 000
12	Юридическо съдействие, следствие на автомобилна катастрофа	3 000
13	Забавяне на полет(след втория час)	250
	Лимит на час	75
14	Отмяна на полет	500
15	Загуба на багаж	1 000
	Лимит на вещ	200
16	Забавяне на багаж (след четвъртия час)	1 000
	Лимит на час	100
17	Лична отговорност	10 000
18	Настаняване в хотел по спешност	1 000
19	Прекъсване на пътуването	400
Раздел II Покрития, валидни само за територията на Република България		
1	Смърт от злополука	4 000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука	4 000
Раздел III Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България		
1	Банкова карта	150
2	Изгубени/откраднати лични документи	175

Приложения

ПОКРИТИЯ

СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги: Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекарите;

Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

Специални изключения:

- Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния;
- При слънчев и топлинен удар;
- За медицински разходи, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживееие за чуждестранните граждани;
- При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях;
- При бременност, раждане, помятане или аборт както и всякакви болести на женските органи;

Приложения

- За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрита по застраховката;
- За лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве;
- За лечение на всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм;
- При телесни увреждания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие;
- При заболявания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие;
- При всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН;
- За престои в центрове за полагане на дълготрайни грижи (домове за възрастни, токсикологични центрове и др.) ;
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой;
- За лечение на онкологични заболявания;
- За трансплантации;
- За всякакви медицински разноси, направени, ако застрахованото пътуване е било предприето въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправомощено практикуващо медицинско лице;
- За всякакви медицински разноси, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет;
- За каквато и да е стоматологична помощ;
- За всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострянето му;
- За репатриране, направено без предварително съгласуване със застрахователя.

РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсцес.

Приложения

Специални изключения:

- Постоянни коронки или изкуствени зъби.
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина и на територията на Р. България, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

ЗАБАВЯНЕ/ЗАГУБА НА РЕГИСТИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

Специални изключения:

- Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби;
- Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата;
- Загуба, пряко или непряко предизвикана от карантина, контрабанда или друго нелегално транспортиране ;

Приложения

- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел ;
- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар;
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахователя или поради проявена непредпазливост относно това имущество;
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други;
- Загуба на багаж при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни;
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията;
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживеене/начало на пътуването;
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез банковата карта на застрахователя;
- Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахователя на домашния му адрес;
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж.

ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки, максимум сумата, определена в полицата, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, при отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице.
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или мястото, където работи Застрахованото лице, са останали необитаеми, настъпили в период от 10 дни или по-малко преди започването на пътуването или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата му.

Приложения

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови неизползваните разходи за пътуване и нощувки, максимум договорената сума, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице или

- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства като

СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН НА СЕМЕЙСТВО – Организиране на посещение на застрахования

В случай че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяване или телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътните разходи на едно лице – съпруг/а или роднина на застрахования, или друго лице от Р. България, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет – икономична класа, влак – първа класа, или автобус.

ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ/ОТМЯНА НА ПОЛЕТ

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

Приложения

При забавянето на полет от Република България, довело до изпускане на свързващ полет Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за разплащане.

Специални изключения:

- При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;
- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка;
- Ако закъснението се дължи на стачка или локаут, обявени преди началото на пътуването;
- Ако закъснението се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р. България.

Приложения

АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най-подходящите средства и услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума.

Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

Медицинско транспортиране:

Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи, направени след датата на възможното транспортиране.

Репатриране на тленни останки:

Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите, платени за такава помощ, в резултат на катастрофата до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случилото се.

Приложения

ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди и неимуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване;
- употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
- обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаути, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
- Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – делтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут;
- Управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см³ от застрахованото лице;
- фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда.

Приложения

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:

- застрахователното събитие е предизвикано от умишлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;
- застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
- застрахованият умишлено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
- застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.

ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ И

Застрахователят възстановява разходите за:

- преиздаване на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС), кредитни и/или дебитни карти, в случай че при пътуване в чужбина те бъдат откраднати или загубени;

- некомпенсирани от банката-издател на кредитна/дебитна карта загуби до договорения лимит, настъпили в резултат на неоторизирана/неразрешена употреба на картата от момента на установяване на нейната загуба или кражба, до момента на регистрация на искането до банката за блокиране на кредитната/ дебитната карта. Застраховката покрива посочените в предходното изречение загуби, само ако са настъпили в рамките на не повече от 72 часа, предхождащи регистрацията в банката на искането за блокиране на картата.

Отговорността на застрахователя по този риск е за първоначалното и еднократно проявление на риска през срока на застраховката.

iCard Metal

www.icard.com

