

# iCard Metal

La Visa Infinite che meriti

## GUIDA



# Tu e la tua iCard Metal!

Congratulazioni e benvenuto nella famiglia iCard Metal! Devi essere orgoglioso di possedere la carta più esclusiva offerta da iCard. iCard Metal è una carta di debito unica ed esclusiva, solitamente disponibile solo su invito. Quello che hai tra le mani è il risultato di una partnership a lungo termine di iCard con VISA.

iCard Metal, come puoi vedere, è una Visa Infinite. È stata progettata per offrirti infinite opportunità permettendoti al contempo di ottenere fino all'1% di cashback.

Inoltre, l'eccezionale iCard Metal ti offre un servizio prioritario, comfort e la massima libertà di spesa tramite una le reti di pagamento più affermate al mondo.

Il circuito VISA:

- Disponibile in oltre 200 nazioni
- Con oltre 1,800,000 sportelli Bancomat
- E milioni di commercianti che accettano le carte Visa

iCard Metal ti offre la possibilità di avere il tuo Visa Concierge (assistente personale) 24/7. Mira a soddisfare tutte le tue esigenze personali e lavorative\*, aiuta a organizzare il tempo libero, viaggi e vacanze. Il solo scopo di Visa Concierge è di semplificarti la vita nel modo più discreto, veloce e sicuro!

Inoltre, puoi fare affidamento su di noi in situazioni di emergenza. Siamo qui quando hai bisogno di assistenza medica o legale durante i tuoi viaggi e il tuo concierge personale è disponibile per richieste urgenti.

iCard Metal ti dà l'accesso privilegiato alle offerte speciali del mondo di hotel di lusso, ristoranti famosi e rivenditori rinomati. Con iCard Metal, puoi accedere alle aree lounge VIP aeroportuali tramite il programma LoungeKey. La carta è anche il pass per te e per i tuoi ospiti per accedere ad oltre 1.100 lounge aeroportuali in tutto il mondo. Il tipo di volo o la classe del biglietto non hanno alcuna relazione con il servizio di prima classe che ricevi con LoungeKey.

# Importanti documenti e numeri di telefono

Per sfruttare al massimo la carta iCard Metal, ti consigliamo di salvare questi numeri di telefono.

**Contatta il servizio clienti iCard disponibile 24/7 qualora la tua carta risulti smarrita o rubata o per domande sulle funzionalità e uso quotidiano.**

**Chat:** Apri Card, vai nel Menu > Guida

**Telefono:** +359 889 229 001 e +44 20 3129 1213

**Lingue supportate:** Inglese, Francese, Italiano, Bulgaro, Spagnolo e Russo

**iCard Metal ti offre il supporto clienti prioritario.**

**Vuoi organizzare un evento o matrimonio indimenticabile? Hai bisogno di un hotel, biglietti per concerti o un interprete? Chiama il tuo assistente personale.**

Il servizio "Assistente personale" **VISA Concierge** è disponibile 24/7:

**Numero di telefono Internazionale:** +44 20 3129 6264

**Lingua:** Inglese

**Il tuo volo è in ritardo? Il tuo bagaglio è stato perso? Hai bisogno di assistenza medica o legale durante il tuo viaggio?**

**Generali Insurance è qui per assisterti 24/7:**

**Assistenza di viaggio:** +359 2 92 67 222

**Assistenza medica:** +359 2 92 67 222

**Lingue:** Inglese e Bulgaro

## **Attivazione dell'assicurazione:**

La copertura assicurativa si attiva dopo aver completato qualsiasi acquisto relativo al viaggio con iCard Metal.

## **Documenti per la copertura assicurativa:**

[Assicurazione „Assicurazione di viaggio all'estero“](#)

[Condizioni generali - "Assicurazione di viaggio all'estero"](#)

[Rischi e limiti coperti](#)

[Certificato di copertura assicurativa](#)

[Documenti necessari per avviare un reclamo](#)

# SOMMARIO

## I. Infiniti Privilegi

1. <u>Limiti più alti</u>	5
2. <u>Premium Concierge senza limiti</u>	5
3. <u>I privilegi con iCard Metal</u>	6
4. <u>Accesso alle Lounge tramite il programma LoungeKey</u>	6
5. <u>Illimitati prelievi bancomat gratuiti</u>	8
6. <u>Trasferimenti SEPA gratuiti</u>	8
7. <u>Cash-back</u>	8

## II. Suggerimenti per l'uso della carta

1. <u>Informazioni sulla carta</u>	9
2. <u>La carta non funziona</u>	9
3. <u>Ho dimenticato il PIN</u>	10
4. <u>Ho perso o mi hanno rubato la carta</u>	10
5. <u>Frodi</u>	10
6. <u>Le tue responsabilità</u>	10

## III. Uso quotidiano della carta

1. <u>Costi</u>	11
2. <u>Prelievi bancomat</u>	11
3. <u>Pagamenti</u>	11
4. <u>Pagamenti Online</u>	12

## IV. Assicurazione

1. <u>Medica o di altro genere</u>	13
------------------------------------	----

## V. Informazioni aggiuntive

1. <u>Appendice 1 - Visa Concierge</u>	14
2. <u>Appendice 2 -</u> <u>„Assicurazione di viaggio all'estero” – Generali Assicurazione:</u>	16

# Infinite Possibilità

## 1. Limiti più alti con iCard Metal

Questa è la carta da portare ovunque con te. Per soddisfare le tue aspettative, Visa Metal ti offre limiti di pagamento più elevati rispetto alle carte bancarie standard. La prossima volta che fai shopping, potrai contare su un limite di spesa giornaliero di 15.000 EURO e mensile di 50.000 EURO.

Ulteriori informazioni sui limiti nella sezione "Utilizzo quotidiano della carta".



## 2. Assistenza illimitata con il tuo VISA Concierge\*

Grazie alla carta iCard Metal avrai accesso ad un nuovo mondo di possibilità. Il tuo Concierge personale potrà offrirti assistenza in lingua inglese 24 ore su 24, 7 giorni su 7, via per telefono e e-mail.

Ecco alcune idee:

- Consulenza per ogni tipo di esigenze (viaggi, vaccini, passaporti ecc.)
- Organizza eventi speciali con l'aiuto del tuo assistente personale (1) e ottieni aiuto per:
  - Luna di miele in un altro paese;
  - Ricerca e prenotazione di hotel ;
  - Biglietti per eventi sportivi, teatro, concerti e altro;
  - Una guida, un interprete, un avvocato, ecc .;
  - Taxi, limousine, yacht o altre prenotazioni;
  - Trovare una babysitter;
  - Acquistare o consegnare fiori, vino, regali, prodotti di lusso e altro ancora.
- Soluzioni rapide a situazioni complicate.

Il pagamento per i servizi richiesti avviene sempre solo dopo una esplicita conferma da parte tua. Il servizio concierge non prevede costi aggiuntivi, ad eccezione delle spese che si verificano durante la consegna, come il pagamento di beni o servizi, spese di spedizione, tasse, ecc. Prima di prendere la decisione finale, sarai informato di tutte le spese.

(1) Puoi trovare un elenco dei servizi Concierge più richiesti nell'Appendice 1 - Visa Concierge



### 3. I privilegi di iCard Metal

Ti presentiamo una selezione personalizzata di offerte speciali da parte delle migliori aziende.

Ti meriti un servizio eccellente. Avrai la possibilità di accedere ai più grandi e famosi Hotel & Leisure, in collaborazione con Visa Metal.

Alcuni benefici:

- Orario di lavoro esteso: priorità di prenotazione, accoglienza di benvenuto e altro;
- Prenotazioni garantite per biglietti aerei, hotel e ristoranti famosi;
- Informazioni sul noleggio auto e su compagnie aeree;
- Servizio VIP, offerte esclusive per eventi riservati.

Per usufruire di questi servizi e ottenere maggiori informazioni visita:

[www.VisaLuxuryHotelCollection.com](http://www.VisaLuxuryHotelCollection.com)

Visita regolarmente le pagine per trovare informazioni recenti, offerte e vantaggi.

Il mondo delle Infinite opportunità ti aspetta!

### 4. Accesso alle aree Lounge Aeroportuali



Benvenuto in LoungeKey - il programma internazionale per l'accesso alle aree VIP negli aeroporti di tutto il mondo.

Avrai:

- Accesso ad oltre 1.100 delle migliori aree VIP negli aeroporti di tutto il mondo;
- Un posto tranquillo che ti dà la possibilità di evitare la folla nelle zone di partenza o il caos in caso di volo cancellato;
- Tutte le comodità per fare affari o rilassarsi in un ambiente lussuoso.

#### **Più sale VIP, meno stress**

Puoi accedere alle lounge VIP dell'aeroporto, indipendentemente dalla compagnia aerea o dalla classe del biglietto:

- Accedi con i tuoi ospiti ( se c'è spazio disponibile);
- Accesso ad Internet;
- Accesso a computer;
- Sala conferenze;
- Riviste e giornali;
- Spazio e comfort per lavorare, preparare una riunione o contattare il tuo quartier generale;
- Cibo e bevande gratuiti;
- Accesso per sedia a rotelle;
- Zone relax;
- Docce e letti (se disponibili).

### Come posso sapere se una Lounge fa parte del programma?

- [www.LoungeKey.com](http://www.LoungeKey.com), dispone di uno strumento di ricerca di lounge aeroportuali e di altre informazioni di cui potresti aver bisogno \*;
- Puoi scoprire le lounge inserendo il codice dell'aeroporto in questa pagina: [www.loungekey.com/en/iCardVisaInfinite/our-lounges](http://www.loungekey.com/en/iCardVisaInfinite/our-lounges)
- O puoi contattare LoungeKey chiamando uno dei seguenti numeri:

**USA:** +1 469 334 4174

**UK:** +44 20 88 650 767

**Hong Kong:** +852 3071 5062

### Come posso accedere ad una VIP lounge con la mia iCard Metal?

Il logo LoungeKey è la prima indicazione che la lounge è parte del programma. Quando accedi, devi menzionare che sei membro del programma e mostrare la tua iCard Metal con il logo LoungeKey stampato sul retro. Per accedervi, dovrai presentare la tua iCard Metal Infinite e carta d'imbarco all'ingresso e seguire le ulteriori istruzioni.

Goditi il comfort da solo o con un ospite. La visita verrà registrata e alla tua iCard Metal verrà addebitato il costo di accesso preferenziale. La quota di iscrizione è di 28,00 EURO a persona e verrà detratta prima dell'ingresso.

Evita la folla dell'aeroporto e rilassati in un ambiente piacevole.



## 5. Illimitati prelievi bancomat gratuiti

iCard Metal è la fedele compagna di avventure che ti copre le spalle per qualsiasi emergenza.

iCard Metal ti consente di prelevare denaro in oltre 1,8 milioni di sportelli automatici in tutto il mondo con il logo VISA.

Goditi tutti i privilegi offerti dalla carta, incluso un numero illimitato di prelievi bancomat in tutto lo Spazio Economico Europeo.



## 6. Trasferimenti SEPA gratuiti

**La carta iCard Metal ti offre la possibilità di inviare e ricevere bonifici SEPA gratuitamente.**

L'invio di un bonifico bancario tramite l'app iCard Digital Wallet è molto semplice e tutto ciò di cui hai bisogno sono IBAN e nome del destinatario.

Ecco come effettuare un bonifico:

Accedi a iCard e vai alla sezione ATTIVITÀ.

Clicca il pulsante con le frecce blu, seleziona Invia denaro, quindi Banca.

Inserisci l'IBAN e il nome del beneficiario



Conferma

## 7. Cash-back

Come parte di questo pacchetto esclusivo, hai un motivo in più per goderti i tuoi viaggi in giro per il mondo.

iCard Metal ti offre l'1% di rimborso per tutti gli acquisti POS e online al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

All'interno dello SEE, per tutti i tuoi pagamenti POS e online verrà rimborsato lo 0,2%.

Il denaro verrà accreditato nel tuo conto iCard principale una volta al mese e per un massimo di 13,99 Euro.

Clicca nel seguente link per visionare i termini di utilizzo

[www.icard.com/it/icard-metal](http://www.icard.com/it/icard-metal)



# Suggerimenti per l'uso della carta

## 1. Informazioni sulla carta

### Attivazione

Una volta ricevuta la carta iCard Metal ti consigliamo di attivarla immediatamente nell'app iCard. Come?

Accedi ad iCard, vai nella sezione “carte” e segui le istruzioni.

### Protezione

Evita che la carta venga a contatto con oggetti metallici (chiavi, monete, ecc.). Ti consigliamo di conservare la carta nel portafoglio o in un altro luogo sicuro.

### Il PIN è privato

Proteggi con cura il tuo codice di identificazione personale (PIN) dall'uso non autorizzato. È tuo obbligo ricordare il codice PIN o memorizzarlo separatamente da iCard Metal in modo da impedire ad altri di scoprirlo. Ricorda che è altamente sconsigliato rivelare il codice PIN a terze parti.

**Dopo aver attivato la carta, potrai verificare il tuo PIN direttamente nell'app iCard.**

**È possibile modificare il PIN in qualsiasi bancomat che fornisce questo servizio. Tieni presente che alcuni sportelli automatici potrebbero addebitarti una commissione.**

**La tua carta scade ogni 4 anni e si rinnova automaticamente.**

Puoi usare la carta fino all'ultimo giorno del mese che vedi dopo "Valida fino: ...". Alla scadenza della carta, te ne invieremo una sostitutiva, automaticamente e gratuitamente. La nuova iCard Metal dovrà essere attivata ed avrà un PIN differente.



## 2. La carta non funziona

Qualora non riuscissi a pagare o prelevare denaro, ti preghiamo di contattarci subito tramite:

**Chat:** Apri iCard > Menu > Guida > Avvia la chat con un nostro operatore

**Telefono:** +359 889 229 001 e +44 20 3129 1213

**Lingue:** Inglese, francese, italiano, bulgaro, spagnolo e russo

Un nostro operatore ti aiuterà a risolvere questo inconveniente. A seconda del caso, la carta potrà essere sbloccata o cambiata.



### 3. Hai dimenticato il PIN?

Il PIN verrà inviato al telefono tramite SMS. Puoi accedervi facilmente nell'app iCard. Come?

Apri iCard, seleziona iCard Metal, quindi clicca PIN e conferma.



### 4. La tua carta è stata rubata o smarrita?

Blocca immediatamente la carta tramite l'app iCard. Quindi, contattaci via chat o telefono:

**Chat:** Apri iCard > Menu > Guida > Avvia la chat con un nostro operatore

**Telefono:** +359 889 229 001 e +44 20 3129 1213

**Lingue:** Inglese, francese, italiano, bulgaro, spagnolo e russo

**Importante:** se la carta è stata rubata, devi segnalarlo alla polizia e inviarci una copia della denuncia ufficiale.

In caso di riemissione di una iCard Metal a causa di perdita, furto o danno, la commissione è di 99,00 Euro.



### 5. Frode

Se sospetti di essere stato vittima di una frode, blocca immediatamente la carta tramite l'app iCard. Quindi, contattaci via chat o telefono:

**Chat:** Apri iCard > Menu > Guida > Avvia la chat con un nostro operatore

**Telefono:** +359 889 229 001 e +44 20 3129 1213

**Lingue:** Inglese, francese, italiano, bulgaro, spagnolo e russo



### 6. Le tue responsabilità

Se sospetti di aver commesso un errore o se la carta è stata utilizzata da un parente, è tua responsabilità bloccare immediatamente iCard Metal. Per evitare un uso non autorizzato della carta, ti consigliamo quando non serve di bloccarla.

Nel caso uno sportello Bancomat trattenga la carta, dovrai immediatamente bloccarla tramite l'app iCard e contattare la banca o il fornitore dello sportello.



# Uso quotidiano della carta

## 1. Costi

iCard Metal offre una varietà di servizi gratuiti. Alcuni servizi iCard sono soggetti a costi di utilizzo, in conformità con il nostro listino prezzi aggiornato. Puoi trovare le tariffe attuali in qualsiasi momento tramite l'app o online all'indirizzo:

[www.iCard.com/bg/personal-pricing](http://www.iCard.com/bg/personal-pricing)



## 2. Prelievi Bancomat

iCard Metal ti consente di prelevare denaro in oltre 1,8 milioni di sportelli automatici in tutto il mondo con il logo VISA. Per offrirti la flessibilità di cui hai bisogno, abbiamo predefinito i seguenti limiti per i prelievi di contanti presso ATM o POS:

Singola transazione: 500 EURO

Giornaliero: 4,000 EURO

Mensile: 5,000 EURO

I limiti sono gli stessi indipendentemente dal tuo paese di residenza o dove viaggi. Puoi trovarli in iCard: Menu > Commissioni e limiti.

**Se ritieni di aver bisogno di limiti più alti, puoi contattarci e richiederne un aumento.**



## 3. Pagamenti

**La tua iCard Metal è accettata in oltre 30 milioni di terminali POS di tutto il mondo che supportano il circuito Visa.**

Per pagamenti contactless, se l'importo è superiore ai 25 Euro, ti potrebbe essere richiesto di inserire il PIN. A volte, potrebbe anche essere necessario apporre la tua firma sulla ricevuta.

Principalmente nell'Unione Europea, ma ultimamente in molti altri paesi, i pagamenti con carta contactless devono essere confermati inserendo il PIN. Se il commerciante o il Paese che stai visitando non utilizza ancora il PIN per confermare le transazioni, ti verrà chiesto di firmare la ricevuta. Il commerciante, potrebbe chiederti un

documento d'identità per confermare che sei il titolare della carta.

**Per la tua sicurezza, durante un pagamento, tieni sempre sott'occhio la tua iCard Metal.**

## Limiti di pagamento

Ecco i limiti per pagamenti ai terminali POS:

**Singola transazione:** 10.000 EURO

**Giornaliero:** 15.000 EURO

**Mensile:** 50.000 EURO

Puoi trovare i limiti e costi di iCard: Menu > Commissioni e limiti.

Se ritieni di aver bisogno di limiti più alti, puoi contattarci e richiederne un aumento.



## 4. Pagamenti online

### Pagamenti sicuri grazie alla tecnologia 3D secure

iCard Metal è dotata della tecnologia più recente per pagamenti online. Ti protegge dalle frodi richiedendo un'ulteriore conferma di pagamento tramite un codice. Riceverai questo codice via SMS per ogni pagamento effettuato nei siti o app che supportano la sicurezza 3D.

Approfitta dei seguenti limiti di pagamento online forniti con iCard Metal:

**Singola transazione:** 10.000 EURO

**Giornaliero:** 15.000 EURO

**Mensile:** 50.000 EURO



# Assicurazione

## Medica o di altro genere\*

Per assistenza, per favore chiama **Generali Insurance** 24/7:

**Assistenza di viaggio:** +359 2 92 67222

**Assistenza medica:** +359 2 92 67222

**Lingua:** inglese, bulgaro

Con l'assicurazione aggiuntiva fornita dalla iCard Metal, sei coperto in caso di incidente, malattia, furto, incidenti e assistenza legale.

## Chi è coperto? \*

Sei coperto durante qualsiasi viaggio personale o di lavoro che ti porta lontano da casa per meno di 90 giorni.

Il pacchetto assicurativo fornito dalla iCard Metal copre:

- Spese mediche di emergenza;
- Trasporto medico;
- Morte per incidente;
- Invalidità totale o parziale per infortunio;
- Degenza giornaliera in ospedale (10 EUR / giorno fino a 20 giorni);
- Cure odontoiatriche di emergenza;
- Rimpatrio delle spoglie;
- Copertura delle spese per la bara;
- Viaggio di emergenza di un familiare o di un bambino;
- Pagamento del carcere, applicato dopo un incidente stradale;
- Assistenza legale necessaria in caso di incidente stradale;
- Ritardo del volo (dopo la 2a ora);
- Volo cancellato;
- Bagaglio perso;
- Bagagli in ritardo (dopo la 4a ora);
- Responsabilità personale;
- Sistemazione alberghiera di emergenza;
- Viaggio annullato;
- Documenti smarriti o rubati;

Come viene attivata l'assicurazione?

L'assicurazione si attiva quando utilizzi la iCard Metal per acquistare un pacchetto turistico, parte di esso (volo, autobus o altro trasporto, prenotazione di hotel, noleggio auto) o altro servizio connesso al viaggio, o quando utilizzi la carta all'estero (pagamento al POS o prelievo bancomat).

**Informazione aggiuntiva:** l'assicurazione rimane valida anche in caso di smarrimento o furto della iCard Metal.

**Importante:** Nel caso avessi bisogno di utilizzare l'assicurazione, prima di agire, contatta Generali Insurance.

Generali Insurance amministra i suddetti servizi.



\* Informazioni dettagliate sulla polizza assicurativa sono disponibili nell'Appendice 2 di questa guida.

# Informazioni aggiuntive

## Appendice 1 - Visa Concierge

**Visa Concierge:** [+359 800 19 669](tel:+35980019669) (Inglese)

Il servizio concierge è accessibile telefonicamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il tuo assistente potrà aiutarti con l'invio di regali, l'ordinazione di biglietti, autonoleggio, il coinvolgimento in spettacoli teatrali e la ricerca di ogni tipo d'informazione o servizio su richiesta, ovunque ti trovi nel mondo.

### **Il tuo assistente personale può aiutarti con:**

#### **Viaggi**

Il tuo concierge ti aiuterà ad organizzare il viaggio dall'inizio alla fine. È possibile richiedere trasferimenti aeroportuali, prenotazioni alberghiere, visite guidate guidate e trasporti di lusso. Potresti aver bisogno di consigli sul percorso per assicurarti di passare al meglio il tempo lontano da casa.

#### **Cultura**

Richiedi informazioni e accesso a eventi locali come concerti, anteprime cinematografiche ed eventi sportivi. Il tuo assistente, prima di partire, ti fornirà informazioni sulla destinazione, incluso un elenco delle principali attrazioni turistiche, come comportarti (o meno) in un determinato paese straniero e altro ancora.

#### **Ristoranti**

Prenotazioni nei migliori ristoranti in Italia e all'estero. Il tuo concierge è disponibile per prenotare un tavolo in qualsiasi luogo tu desideri, quello con vista panoramica o il piano bar più alla moda della città. Il tuo assistente può fornirti informazioni su posizione, tipo di cucina, orario di lavoro, abbigliamento, prezzi e opzioni di menu.

#### **Eventi**

Il concierge può consigliarti un'opera, un balletto, film, concerto, evento sportivo e museo. Quando le informazioni, di per sé, non sono sufficienti, possiamo andare oltre le vostre aspettative e soddisfare le richieste più disparate.

#### **Altri servizi**

Quando viaggi, il tuo assistente può aiutarti a trovare un interprete e noleggiare attrezzature (PC, telefono, proiettore, ecc.). Possiamo consigliarti o prenotarti i migliori campi da golf del mondo.

## Tempo libero

Per qualunque cosa tu voglia fare nel tempo libero, siamo pronti ad aiutarti:

- Tour;
- Sport;
- Saloni di salute e bellezza;
- E molto altro ancora

## Oggetti difficili da trovare

Possiamo aiutarti a trovare oggetti rari come libri fuori stampa, dipinti, statue e altri oggetti di valore. Ci occuperemo di organizzare la loro consegna all'indirizzo da te fornito.

## Servizi speciali

Possiamo assumere un traduttore, una dog sitter, un idraulico o qualsiasi altro servizio di cui hai bisogno.

## Costi per i servizi organizzati dal Concierge

Come titolare della carta iCard Metal, sei obbligato a pagare tutte le spese connesse alle richieste tramite il tuo assistente personale. Il denaro verrà prelevato dal conto collegato alla tua carta, a volte anche in anticipo, indipendentemente dallo stato della tua richiesta o dal fatto che tu abbia accettato l'offerta o meno.

Il concierge ti chiederà la conferma verbale prima di organizzare qualsiasi servizio. A volte può essere necessaria avere la conferma per iscritto.

## Quando il concierge ordina prodotti o servizi per te:

- Gli articoli saranno ordinati e consegnati in conformità alle normative nazionali e internazionali;
- Il titolare della carta è responsabile del pagamento del dazio e dell'assolvimento delle formalità di consegna;
- Visa Concierge raccomanda che tutte le consegne siano assicurate per danni o perdite durante il trasporto;
- Il concierge non si assume alcuna responsabilità per articoli in ritardo, smarriti, danneggiati o altre conseguenze correlate.

## Visa Concierge non può accettare alcuna richiesta che consideriamo essere:

- Per scopi di rivendita, professionali o commerciali;
- Richieste impossibili o pericolose;
- Soggetta a rischio, ovvero fonti illegali;
- Una violazione della privacy di un'altra persona;
- Una violazione delle leggi nazionali e internazionali;
- Non etic e/o immorale;
- Prezzo di acquisto per articoli scontati.

Visa Concierge si riserva il diritto di rifiutare o smettere di lavorare

su una richiesta in qualsiasi momento e non sarà responsabile per eventuali conseguenze qualora la richiesta comportasse attività illegali. Se una richiesta viene rifiutata, avviseremo il titolare della carta e cercheremo di offrire un'alternativa. Visa Concierge si impegnerà ad utilizzare, in ogni momento, i fornitori che sono professionalmente riconosciuti e affidabili, secondo l'esperienza di Visa Concierge. Nei casi in cui un servizio richiesto può essere fornito solo da un fornitore che non soddisfa questi criteri, Visa Concierge informerà il titolare della carta di eventuali rischi.

Tuttavia, qualora il titolare della carta desideri utilizzare i servizi di tale fornitore, Visa Concierge non si assume alcuna responsabilità per i rischi assunti, le conseguenze che ne derivano o la risoluzione di qualsiasi controversia con il fornitore del servizio.

Il servizio Visa Concierge non si assume alcuna responsabilità derivante da qualsiasi fornitore che non adempie ai propri obblighi nei confronti del titolare della carta.



## Appendice 2 - „Assicurazione di viaggio all'estero” – Generali Assicurazione

La copertura assicurativa è valida per un numero illimitato di viaggi, con una durata massima di 90 giorni per ogni viaggio.

L'assicurazione si attiva quando utilizzi la iCard Metal per acquistare un pacchetto turistico, parte di esso (volo, autobus o altro trasporto, prenotazione di hotel, noleggio auto) o altro servizio connesso al viaggio, o quando utilizzi la carta all'estero (pagamento al POS o prelievo bancomat).

Se durante un viaggio all'estero, l'assicurazione viene attivata prima che si verifichi un incidente, tutte le spese mediche necessarie e ragionevoli sono coperte.

**Per qualsiasi reclamo o domanda, Chiama Generali Insurance: +359 2 92 67 222**

	Copertura	Importo (in Euro)
Validità territoriale: Mondiale, esclusa Bulgaria		
1	Morte accidentale	30,000
2	Disabilità totale permanente dovuta ad un incidente	30,000
3	Degenza giornaliera in ospedale (10 EUR / giorno fino a 20 giorni)	200
4	Spese mediche d'urgenza	60,000
5	Trasporto medico di emergenza	60,000
6	Cure odontoiatriche di emergenza	500

	Copertura	Importo (in Euro)
Validità territoriale: Mondiale, esclusa Bulgaria		
<b>7</b>	Rimpatrio delle spoglie	5,000
<b>8</b>	Copertura delle spese per la bara	3,000
<b>9</b>	Viaggio di emergenza di un familiare	1,000
<b>10</b>	Viaggio di emergenza di un bambino	1,000
<b>11</b>	Pagamento del carcere, applicato dopo un incidente stradale	3,000
<b>12</b>	Assistenza legale necessaria in caso di incidente stradale	3,000
<b>13</b>	Ritardo del volo (dopo la 2a ora)	250
	Limite per ora	75
<b>14</b>	Volo cancellato	500
<b>15</b>	Bagaglio perso	1,000
	Limite per oggetto	200
<b>16</b>	Bagaglio in ritardo (dopo la 4a ora)	1,000
	Limite per ora	100
<b>17</b>	Responsabilità personale	10,000
<b>18</b>	Sistemazione alberghiera di emergenza	1,000
<b>19</b>	Viaggio annullato	400
Copertura valida solo per il territorio Bulgaro		
<b>1</b>	Morte accidentale	4,000
<b>2</b>	Disabilità totale permanente dovuta ad un incidente	4,000
Validità territoriale: Mondiale, esclusa Bulgaria		
<b>1</b>	Carta Bancaria	150
<b>2</b>	Sostituzione di documenti smarriti o rubati	175

# COPERTURA

## SPESE MEDICHE DI EMERGENZA DERIVANTI DA UN INCIDENTE / CONDIZIONE DI SALUTE

### Copertura Assicurativa

L'assicuratore pagherà l'ospedale o rimborserà le spese per le spese mediche necessarie e ragionevoli sostenute entro un periodo di 12 mesi dall'evento assicurativo e in relazione a danni fisici da incidente o condizione di salute, fino all'importo massimo.

Le spese mediche includono e sono limitate a quanto segue: Spese per vitto e alloggio, costi per sale operatorie, costi per pronto soccorso e costi per centri medici; Onorari medici; Spese mediche all'interno o all'esterno dell'ospedale, inclusi esami di laboratorio, trasporto in ambulanza (da o verso l'ospedale), farmaci su prescrizione, terapia, anestesia (e la sua applicazione), trasfusioni, arti o occhi artificiali (escluso il trattamento e la sostituzione di tali), x-ray, protesi; Pagamento per infermiera.

### Eccezioni speciali per:

- Ernia come conseguenza di un incidente;
- Colpo di calore o di sole;
- Spese mediche sostenute in Bulgaria o nel paese di residenza permanente;
- Anomalie alla nascita o loro conseguenze;
- Gravidanza, nascita, aborto, aborto spontaneo o altre malattie degli organi femminili;
- Chirurgia estetica o plastica, a meno che non sia il risultato di un infortunio coperto dall'assicurazione;
- Esame medico e test di laboratorio, analisi di laboratorio, raggi X e altri, che non siano il risultato di un deterioramento della salute;
- Trattamento per tutte le anomalie mentali o neurologiche, tossicodipendenza, trattamenti per la tossicodipendenza o trattamento per l'alcolismo;
- Danni alla persona verificatisi prima dell'inizio della copertura assicurativa;
- Malattia verificatasi prima dell'inizio della copertura assicurativa;
- Qualsiasi malattia che sia una conseguenza dell'AIDS;
- Centri di assistenza a lungo termine (case di riposo, tossicologia, ecc.);
- Infezioni che si sono verificate durante una degenza ospedaliera;
- Trattamento del cancro;
- Trapianto;
- Tutte le spese mediche sostenute dopo aver ricevuto un consiglio medico per non viaggiare;
- Tutte le spese mediche sostenute se lo scopo particolare del viaggio era ricevere cure o consigli medici;

- Tutto il supporto odontoiatrico;
- Tutti i danni causati da o dovuti a malattie croniche, inclusa la sua forte recidiva;
- Per rimpatrio effettuato senza previo accordo con l'assicuratore.

## **CURE ODONTOIATRICHE DI EMERGENZA**

L'assicuratore copre le spese che l'Assicurato ha sostenuto per cure odontoiatriche di emergenza per prevenire forti dolori dovuti a danni fisici o infortuni durante i viaggi all'estero o un processo infiammatorio acuto del cavo orale a causa di un infortunio o malattia durante il viaggio all'estero, quale processo infiammatorio ha portato a pulpite, parodontite e ascessi.

### **Ad eccezione di**

- Corone permanenti o denti artificiali;
- Altri servizi odontoiatrici, al di fuori di quanto descritto;

## **MORTE E RIDUZIONE O PERDITA DI OPERATIVITÀ**

L'assicuratore pagherà un risarcimento ai sensi della presente clausola per morte, invalidità totale o parziale dovuta ad un incidente durante il viaggio all'estero ed entro il periodo di validità dell'assicurazione. La morte, l'invalidità totale o parziale deve essere avvenuta entro 12 mesi dalla data dell'infortunio.

## **BAGAGLIO IN RITARDO/SMARRITO**

L'Assicurato otterrà il rimborso delle spese imprevedute per l'acquisto di beni essenziali - indumenti e articoli da toeletta necessari in connessione ad un ritardo di sei o più ore del bagaglio registrato. L'assicurato avrà diritto a tale rimborso all'arrivo del volo o quando il bagaglio o gli effetti personali dell'Assicurato in viaggio all'estero andranno persi/ rubati o spediti erroneamente in un'altra destinazione.

Le spese imprevedute devono essere effettuate con la iCard Metal entro 48 ore dall'arrivo o al termine del viaggio o fino al ricevimento del bagaglio registrato .

Eccezioni speciali per:

- Perdita, ritardo, detenzione o confisca da parte della dogana o di altri servizi ufficiali;
- Perdita non denunciata alla polizia o all'ufficio competente entro 24 ore dalla scoperta;
- Perdita, diretta o indiretta causata da quarantena, contrabbando o altro trasporto illegale;

- Perdita di proprietà assicurata da un'altra polizza assicurativa o altrimenti recuperabile da una terza parte o hotel autorizzato;
- Smarrimento del bagaglio pre-spedito o dei souvenir dell'assicurato e di altri oggetti inviati per posta come merce;
- Perdita di bagagli o oggetti di valore personali dell'assicurato lasciati in un veicolo o in un luogo pubblico senza la sorveglianza dell'assicurato o per negligenza nei confronti della proprietà;
- Perdita di cassette, schede, carte di credito, dischi, fotocamere, videocamere, computer e altro;
- Perdita del bagaglio durante il trasporto con voli charter, se non registrato nel sistema dati internazionale;
- Acquisti effettuati oltre 48 ore dall'arrivo nella destinazione indicata sul biglietto aereo;
- Qualsiasi ritardo del bagaglio durante il viaggio nel paese di residenza / all'inizio della destinazione del viaggio;
- Costi o acquisti di oggetti non pagati con la Visa Metal dell'assicurato;
- Restituzione del bagaglio registrato in ritardo o smarrito all'Assicurato al suo indirizzo di casa;
- Mancata presentazione di una denuncia di bagaglio smarrito.

## **VIAGGIO ANNULLATO IN ANTICIPO**

L'Assicuratore rimborserà le spese di viaggio e alloggio pagate anticipatamente, fino all'importo massimo specificato nella polizza, non rimborsabile da altra fonte, all'annullamento del viaggio tra la data di pagamento del viaggio e/o dei pernottamenti e il data di inizio del viaggio assicurato derivante da:

- Morte inattesa, lesioni gravi o malattia grave dell'Assicurato o di un suo familiare;
- Furto con scasso o incendio, con conseguente disabilitazione dell'abitazione o del luogo di lavoro dell'Assicurato, che si verifichi entro 10 giorni o meno dall'inizio del viaggio o se l'Assicurato è obbligato dalla polizia a essere presente dopo il furto con scasso o tentato furto con scasso a casa o nel posto di lavoro.

## **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO IN CORSO**

L'assicuratore rimborserà le spese di viaggio e alloggio non utilizzate fino all'importo massimo concordato che non può essere rimborsato da un'altra fonte a causa di un'interruzione del viaggio dovuta a:

- Morte inattesa, lesioni gravi o malattia grave dell'Assicurato o di un suo familiare;
- Furto con scasso o incendio, con conseguente disabilitazione dell'abitazione o del luogo di lavoro dell'Assicurato, che

si verifichi entro 10 giorni o meno dall'inizio del viaggio o se l'Assicurato è obbligato dalla polizza a essere presente dopo il furto con scasso o tentato furto con scasso a casa o nel posto di lavoro.

## **VIAGGIO DI EMERGENZA DI UN FAMILIARE - Organizzazione di una visita presso l'assicurato da parte di un parente**

Nel caso in cui l'assicurato sia ricoverato in ospedale a causa di malattia o lesioni personali dovute a viaggi all'estero per più di 7 giorni consecutivi, l'assicuratore coprirà le spese di viaggio di una persona - coniuge o parente della persona assicurata o altra persona della Repubblica di Bulgaria nominato dall'assicurato, fino al costo di un biglietto aereo di andata e ritorno - classe economica, treno o autobus di prima classe.

## **VIAGGIO DI EMERGENZA DI UN BAMBINO - Minori non sposati di età inferiore ai 18 anni**

In caso di trasporto o rimpatrio dell'assicurato, l'assicuratore coprirà le spese di rimpatrio nella Repubblica di Bulgaria dei minori (non sposati) che hanno accompagnato l'assicurato durante il verificarsi dell'evento assicurato, a condizione che i normali biglietti posseduti dal minore non siano utilizzati per questo scopo. I minori devono essere in buona salute, consentendo loro di viaggiare senza infrangere il consiglio di un medico.

## **RITARDO / CANCELLAZIONE DEL VOLO**

Se la partenza dell'Assicurato con un volo di linea confermato da un aeroporto specificato è ritardata di quattro ore o più, o il volo viene cancellato, o per mancanza di posti, l'Assicurato non può salire a bordo dell'aeromobile ed entro queste quattro ore l'Assicurato non può essendo previsto il trasporto alternativo, l'Assicuratore versa all'Assicurato un risarcimento per le spese impreviste sostenute fino alla partenza effettiva e fino all'importo indicato in polizza.

In caso di ritardo del volo dalla Repubblica di Bulgaria, che ha portato alla scomparsa di una coincidenza, l'Assicuratore rimborserà le spese impreviste non coperte sostenute all'estero. Le spese impreviste sono le fatture di un ristorante, bevande e/o spese alberghiere sostenute dall'assicurato pagate tramite iCard Metal

## **Eccezioni speciali**

- In caso di voli charter in ritardo, a meno che tali voli non siano registrati nel sistema dati internazionale;
- Se l'Assicurato non si è registrato (check-in) per il volo secondo l'orario previsto, salvo che ciò non fosse dovuto a uno sciopero;
- Se il ritardo è dovuto a uno sciopero o blocco annunciato prima del viaggio;
- Se il ritardo è dovuto al ritiro dell'aeromobile dal servizio da parte delle autorità dell'aviazione civile e un avviso in tal senso è stato fornito prima dell'inizio del viaggio.

## **ALLOGGIO IN HOTEL DI EMERGENZA**

Qualora entro il termine della copertura assicurativa l'Assicurato subisca lesioni personali da infortunio o malattia che direttamente e per nessun altro motivo lo comporti da ricovero ospedaliero per più di 5 (cinque) giorni, l'Assicuratore dovrà pagare il costo del soggiorno in albergo dovuto all'urgenza di un familiare dell'Assicurato fino all'importo della somma totale assicurata ai sensi della presente clausola. Il valore dei costi di sistemazione in albergo deve essere dimostrato dall'Assicurato con un documento giustificativo.

Sono coperte le spese per l'alloggio in albergo dovuto all'urgenza di un familiare dell'Assicurato a seguito del ricovero dell'Assicurato effettuato al di fuori del territorio della Repubblica di Bulgaria.

## **SERVIZI DI ASSISTENZA**

Qualora, entro il termine della copertura assicurativa, l'Assicurato riceva un danno corporale dovuto a infortunio o malattia, la società assistente che agisce per conto dell'Assicuratore predisporrà ed applicherà le necessarie coperture dichiarate nella polizza assicurativa, utilizzando i più opportuni mezzi e servizi in considerazione delle condizioni fisiche dell'Assicurato e fino all'importo dell'importo concordato.

I servizi di assistenza possono essere espressi in:

### **Trasporto Medico:**

Se, dopo il ricovero o il trattamento, l'Assicurato non è in grado di continuare il viaggio, la compagnia di assistenza, insieme al medico

locale o al medico personale dell'Assicurato, provvederà al rientro dell'Assicurato nel Paese di residenza permanente o nel Paese della sua nazionalità.

Nel caso in cui i rappresentanti dell'azienda assistente e il medico curante ritengano, da un punto di vista medico, che l'Assicurato sia in condizione di essere trasportato, ma l'Assicurato rifiuti, l'Assicuratore non sarà responsabile delle eventuali spese mediche sostenute dopo la data di possibile trasporto.

### **Rimpatrio delle spoglie:**

Se l'Assicurato muore a seguito di un infortunio o di una malattia verificatasi entro il termine della copertura assicurativa, la compagnia di assistenza provvederà al rimpatrio della salma dell'Assicurato nel Paese della sua nazionalità.

### **Spese legali dovute ad un incidente stradale:**

Se l'Assicurato viene o potrà essere arrestato a seguito di un incidente automobilistico, verificatosi entro il termine della copertura assicurativa, l'assicurazione provvederà all'eventuale assistenza legale necessaria e rimborserà gli importi pagati per tale assistenza conseguenti fino all'importo concordato a patto che l'Assicurato o i suoi parenti notificano immediatamente l'accaduto alla compagnia assistente

## **RESPONSABILITÀ CIVILE**

Se, entro il termine della copertura assicurativa, nei confronti dell'Assicurato viene presentata una richiesta di risarcimento o una causa per danni materiali e non patrimoniali causati a terzi durante il periodo di viaggio all'estero, che è stato pagato in tutto o in parte con la iCard Metal, l'Assicuratore pagherà l'infortunato fino all'importo del limite di responsabilità concordato, indennità che l'Assicurato è tenuto a pagare in base alla legislazione del paese in cui si è verificato il danno.

## **ECCEZIONI GENERALI**

Nonostante i termini e le coperture specificati nella polizza, l'assicuratore non pagherà le richieste di risarcimento danni e le

somme assicurate per eventi relativi o conseguenti a:

- suicidio o tentato suicidio, autolesionismo o qualsiasi tentativo di autolesionismo;
- uso da parte dell'Assicurato di alcol, oppiacei, stupefacenti o altre sostanze altamente intossicanti non prescritte da un medico qualificato;
- guerra dichiarata o non annunciata, invasione, disordini civili, scioperi, serrate, sommosse, rivolte e atti di terrorismo;
- partecipazione dell'assicurato a tutte le forme di gare, spedizioni, raduni e prove, equitazione, arrampicata su roccia, discesa in grotte, varie forme di volo - deltaplano, volo non motorizzato, paracadutismo, tranne come passeggero di compagnie aeree regolari che viaggiano su un percorso fisso;
- guidare una motocicletta o uno scooter con una cilindrata superiore a 125 centimetri cubi da parte dell'assicurato;
- lo scarico, la dispersione, l'assorbimento, il rilascio o l'esposizione effettivi o sospetti a qualsiasi materiale biologico, chimico, atomico o radioattivo pericoloso, radiazioni ionizzanti, gas, materia o inquinamento ambientale.

L'assicuratore non paga la copertura assicurativa per danni ad eventi e quando:

- l'evento assicurativo è innescato dalle azioni intenzionali dell'assicurato, di un membro della sua famiglia o di una parte che usufruisce dell'assicurazione;
- l'assicurato, un membro della sua famiglia o una terza parte ha organizzato l'evento assicurato;
- l'assicurato ha intenzionalmente indotto in errore l'assicuratore con informazioni errate sull'evento assicurato e sull'ammontare del danno;
- l'evento assicurato si è verificato prima dell'entrata in vigore dell'assicurazione, indipendentemente dal fatto che fosse noto o meno all'assicurato.

## **SMARRIMENTO O FURTO DI DOCUMENTI PERSONALI E CARTE BANCARIE**

L'Assicuratore rimborserà i costi di:

- Emissione di documenti personali (passaporto, carta d'identità, patente di guida), carte di credito e/o debito in caso di furto o smarrimento durante i viaggi all'estero;

- Perdite bancarie non assicurate e non risarcite dalla carta di debito/credito emittente fino al limite concordato che si siano verificate a seguito di un utilizzo non autorizzato della carta dal momento in cui si è scoperto che essa fosse smarrita o rubata fino alla registrazione della richiesta di blocco della carta da parte del emittente. L'assicurazione copre i danni di cui alla frase precedente solo se avvenuti entro e non oltre 72 ore dalla richiesta presso la banca emittente della richiesta di blocco della carta. La responsabilità dell'assicuratore per questo rischio è per il verificarsi iniziale e una tantum del rischio durante la durata dell'assicurazione.

# iCard

[www.iCard.com](http://www.iCard.com)

